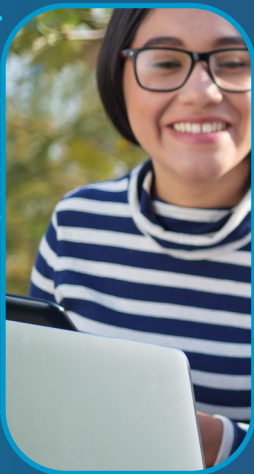


Acceso a Internet en Dispositivos Estudiantiles

Configuración y solución
de problemas de conexión





Lo que Necesita Saber

Para apoyar la continuidad del aprendizaje durante la actual interrupción laboral, el Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles activará la conectividad a internet, en colaboración con Verizon, para los estudiantes que utilizan dispositivos del distrito con capacidad de conexión móvil, como Chromebooks y iPads.

Este servicio permite a los estudiantes conectarse a internet fuera de la escuela sin depender del Wi-Fi del hogar. Se activará automáticamente y no tiene costo para las familias.

PASO 1: ¿El dispositivo de su estudiante tiene la capacidad de conectarse a internet móvil integrada?

No todos los dispositivos están habilitados para conectarse a internet móvil. A continuación, se explica cómo verificarlo:

Chromebook	iPad
<ol style="list-style-type: none">Haga clic en la hora en la esquina inferior derecha de la pantalla. Luego, haga clic en Configuración.Seleccione Red (🔧).<ul style="list-style-type: none">Si el dispositivo es compatible con LTE, verá la opción Datos móvilesSi selecciona Datos móviles, también podrá ver el nombre del proveedor (por ejemplo, Verizon).Si no aparece Datos móviles, su Chromebook no es compatible con servicio a internet móvil. 	<ol style="list-style-type: none">Abra ConfiguraciónBusque Datos celulares o Datos móviles<ul style="list-style-type: none">Si aparece la opción Datos celulares / Datos móviles, el iPad es compatible con LTE.Si esa opción no aparece, el iPad es solo Wi-Fi. 

Si su dispositivo no es compatible con internet móvil

Si el dispositivo de su estudiante no es compatible con internet móvil, las familias pueden visitar su [Oficina Regional local de LAUSD](#) para solicitar un dispositivo con internet móvil o un punto de acceso (hotspot). El personal de la oficina regional le ayudará a asegurar que el estudiante tenga un dispositivo capaz de conectarse al servicio de internet móvil.

Paso 2 Verifique los dispositivos asignados a su estudiante en el Portal para Padres

Las familias deben usar el Portal para Padres de LAUSD para confirmar el dispositivo asignado a estudiante(s). Verificar esta información ayuda a asegurar que el dispositivo correcto esté activado para la conectividad a internet móvil y proporciona información importante para la solución de problemas.

- 1 Vaya a www.lausd.org/parentportal o abra la aplicación móvil de LAUSD.
- 2 Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña del Portal para Padres.
- 3 En el panel principal, busque y abra la sección **Dispositivos prestados**.
- 4 Confirme que el dispositivo listado coincida con el que tiene su estudiante. Verifique el nombre del estudiante, el número de serie del dispositivo y el número IMEI.



Qué hacer según lo que observe la información proporcionada

Situación	Qué hacer
✓ El dispositivo coincide	No se requiere ninguna acción. El dispositivo de su estudiante está activo. Si no puede conectarse a internet, vea el Paso 4.
✗ El dispositivo listado es incorrecto o no aparece	Seleccione la opción para reportar una discrepancia y siga los pasos en pantalla
+ El estudiante tiene un dispositivo que no aparece en la lista	Desplácese hacia abajo y seleccione Agregar otro dispositivo . Ingrese el número de serie del dispositivo y el número IMEI. ¿Necesita estos números? Consulte el Paso 3 a continuación.

Después de enviar la información

El Distrito revisará y actualizará la asignación del dispositivo. Los cambios aparecerán en el portal después de que sean confirmados por el Distrito. No es necesario llamar, a menos que el problema continúe sin resolverse después de ese tiempo

PASO 3 Cómo encontrar el número de serie y el IMEI de su dispositivo para recibir asistencia con el servicio móvil

Chromebook	iPad
<ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda el Chromebook e inicie sesión. 2. Haga clic en la hora en la esquina inferior derecha de la pantalla. Esto abrirá el menú de Configuración rápida 3. Haga clic en el ícono de Configuración(⚙️). 4. Seleccione Red - en el menú del lado izquierdo de la pantalla, haga clic en Red. 5. Abra Datos móviles: haga clic en Datos móviles. Si su dispositivo tiene servicio de internet móvil, verá la red celular (por ejemplo, Verizon). 6. Ver información del dispositivo: haga clic en la red listada (por ejemplo, Verizon). 7. Haga clic en Advanced para expandir la lista y ver el IMEI y la información de la SIM. Verá los detalles del dispositivo, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> • Número IMEI • Información de la SIM (ICCID) • Estado de conexión 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda el iPad y desbloquee la pantalla 2. Abra Configuración - toque la aplicación de Configuración (ícono de engranaje gris). 3. En el menú del lado izquierdo, toque General. 4. Toque Información en la parte superior de la pantalla. 5. Ubique Device Information 6. En la pantalla de Información verá los detalles del dispositivo, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> • Número de serie • IMEI (para dispositivos con conexión celular) • Información del operador <p>Si no aparece el número IMEI, desplácese hacia abajo para ver información adicional del dispositivo.</p> 

Paso 4 ¿El dispositivo aún no se conecta al internet?

Si el dispositivo no se conecta a internet, siga estos pasos en orden.

1	Reinicie completamente el dispositivo y vuelva a intentar conectarse a internet.
2	Asegúrese de que Datos móviles o Datos celulares esté ACTIVADO. Chromebook: Haga clic en la hora en la esquina inferior derecha del Chromebook → Configuración → Red → active Datos celulares iPad: Abra la aplicación Configuración → toque Datos celulares o Datos móviles → active el interruptor
3	Apague Datos celulares, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. Chromebook: Configuración → Red → apague y encienda el interruptor de Datos celulares iPad: Abra la aplicación Configuración → Datos celulares o Datos móviles → apague y encienda el interruptor
4	Asegúrese de que el Modo avión esté DESACTIVADO. iPad: Abra la aplicación Configuración → desactive el Modo avión
5	Acérquese a una ventana o salga al exterior para obtener mejor señal.
6	Verifique que el dispositivo correcto esté registrado en el Portal para Padres

**¿Aún no funciona?
Comuníquese con
la Mesa de Ayuda
de LAUSD
(213) 443-1300**

Horas de operación: Lunes a viernes, 7:30 AM – 5:00 PM

En línea: helpdesk.lausd.net

Tenga a la mano: Número de identificación del estudiante, Número de serie del dispositivo, Número IMEI del dispositivo (si corresponde). La Mesa de Ayuda puede ponerle en contacto con el equipo de soporte del proveedor si se requiere asistencia adicional.

También puede llamar a Verizon directamente : (855) 44-LAUDS

