



# LAUSD

UNIFIED

## SCHOOL & FAMILY SUPPORT SERVICES (SFSS)

### DIVISION OF SPECIAL EDUCATION

Ang School and Family Support Services Call Center ay tumutulong sa komunidad at mga partner ng LAUSD sa pamamagitan ng pagtugon sa mga tanong, alalahanin at reklamo tungkol sa espesyal na edukasyon. Ang aming nakatuong kawani ay nag-iimbestiga ng mga isyu, nagtitiyak ng mga napapanahong resolusyon, at nagbibigay ng patnubay para suportahan ang mga mag-aaral, pamilya, at tagapagturo. Tinitiyak ng mga kawani ng SFSS na umaalinsunod ang mga polisiya, patakaran, at kasanayan sa mga batas ng Pederal at Estado sa pamamagitan ng pagsusubaybay sa pagpapatupad ng IEP, pangangasiwa ng pag-akses sa mga mapagkukunan at serbisyo, at pagtataguyod ng mga patas na pagkakataon para sa mga mag-aaral na may kapansanan.

### PAANO MO KAMI MAKOKONTAK?

#### Mga Oras ng Tanggapan

Lunes – Biyernes

7:00 A.M. – 5:00 P.M.

**Tanggapan:** (213) 241-6701

**TTY:** (213) 241-2511

**Fax:** (213) 339-2684

**Email** [spedsfss@lausd.net](mailto:spedsfss@lausd.net)

**Website** <https://sped.lausd.org>

### Tumutulong ang SFSS sa mga paaralan at pamilya sa pamamagitan ng:

- Kaagad na pagtugon sa mga tanong at alalahanin na nauugnay sa mga Individualized Education Program (IEP).
- Pagbibigay ng mga mapagkukunan na sumusuporta sa pakikilahok ng Magulang/Tagapag-alaga, tulad ng mga workshop para sa mga magulang, at impormasyon tungkol sa Komite na Tagapagpayo ng Komunidad (Community Advisory Committee).
- Pag-iimbestiga ng mga reklamo tungkol sa diumano'y paglabag sa espesyal na edukasyon at pangangasiwa ng mga naaangkop na resolusyon nang napapanahon.
- Pagtugon sa mga tanong tungkol sa transportasyon, Extended School Year (ESY), tutoring, mga sesyon sa taglamig at higit pa.