



# LAUSD

UNIFIED

## SERVICIOS DE APOYO ESCOLAR Y FAMILIAR (SFSS)

### DIVISIÓN DE EDUCACIÓN ESPECIAL

El Call Center de los Servicios de Apoyo Escolar y Familiar asiste a la comunidad del LAUSD y sus socios respondiendo consultas, preocupaciones y quejas sobre educación especial. Nuestro personal especializado investiga los problemas, asegura resoluciones oportunas y brinda orientación para ayudar a estudiantes, familias y educadores. El personal de los SFSS garantiza que las políticas, los procedimientos y las prácticas estén alineados con las leyes federales y estatales mediante el monitoreo de la implementación del IEP, la facilitación del acceso a los recursos y servicios, y la promoción de oportunidades equitativas para los estudiantes con discapacidades.

### ¿CÓMO PUEDE USTED CONTACTARNOS?

#### Horario de oficina

Lunes - Viernes  
7:00 A.M. - 5:00 P.M.

**Oficina:** (213) 241-6701

**TTY:** (213) 241-2511

**Fax:** (213) 339-2684

**Correo electrónico** [spedsfss@lausd.net](mailto:spedsfss@lausd.net)

**Sitio web** <https://sped.lausd.org>

### El SFSS asiste a las escuelas y las familias en:

- Responder rápidamente las consultas y abordar las preocupaciones relativas a los Programas de Educación Individualizada (IEP).
- Proporcionar recursos que respalden el compromiso de los Padres/Madres/Tutores Legales, como talleres para padres y cualquier información respecto del Comité de Asesoría Comunitaria.
- Investigar quejas de presuntas violaciones en educación especial y facilitar las resoluciones apropiadas en un plazo oportuno.
- Responder a las preguntas sobre transporte, Año Escolar Extendido (ESY), tutorías, sesiones de invierno y más.