



# LAUSD

## UNIFIED

# خدمات الدعم المدرسي والأسري (SFSS)

## قسم التربية الخاصة

يسعى مركز الاتصال الخاص بخدمات الدعم المدرسي والأسري إلى مساعدة مجتمع منطقة لوس أنجلوس التعليمية الموحدة (LAUSD) وشركائها من خلال الرد على الاستفسارات والمخاوف والشكاوى المتعلقة بالتربية الخاصة. ولدينا فريق مُكرّس يتولى التحقيق في المشكلات، والتأكد من حلها في الوقت المناسب، وتقديم الإرشادات لدعم الطلاب والأسر والمعلمين. ويضمن موظفو خدمات الدعم المدرسي والأسري توافق السياسات والإجراءات والممارسات مع القوانين الفيدرالية وقوانين الولاية من خلال رصد تنفيذ البرامج التعليمية الفردية، وتيسير الحصول على الموارد والخدمات، وتعزيز تكافؤ الفرص للطلاب ذوي الإعاقة.

## كيف يمكنكم التواصل معنا؟

هاتف المكتب: (213) 241-6701

الهاتف النصي: (213) 241-2511

الفاكس: (213) 339-2684

### ساعات العمل

من الاثنين إلى الجمعة

من الساعة 7:00 صباحًا حتى

5:00 مساءً

البريد الإلكتروني [spedsfss@lausd.net](mailto:spedsfss@lausd.net)

الموقع الإلكتروني <https://sped.lausd.org>

## خدمات الدعم المدرسي والأسري تساعد المدارس والأسر عن طريق:

- الرد الفوري على الاستفسارات وتبديد المخاوف المتعلقة بالبرامج التعليمية الفردية.
- تقديم الموارد التي تدعم مشاركة أولياء الأمور/الأوصياء، مثل حلقات عمل أولياء الأمور، والمعلومات المتعلقة باللجنة الاستشارية المجتمعية.
- التحقيق في شكاوى الانتهاكات المزعومة المتعلقة بالتربية الخاصة، وتيسير الحلول الملائمة في الوقت المناسب.
- الرد على الاستفسارات المتعلقة بوسائل الانتقال، والسنة الدراسية الممتدة، والتدريس الفردي، والجلسات الشتوية، وغير ذلك.