



# LAUSD UNIFIED

## خدمات الدعم المدرسي والأسري (SFSS)

### قسم التربية الخاصة

يسعى مركز الاتصال الخاص بخدمات الدعم المدرسي والأسري إلى مساعدة مجتمع منطقة لوس أنجلوس التعليمية الموحدة (LAUSD) وشركائها من خلال الرد على الاستفسارات والمخاوف والشكاوى المتعلقة بال التربية الخاصة. ولدينا فريق مكرّس يتولى التحقيق في المشكلات، والتأكد من حلها في الوقت المناسب، وتقديم الإرشادات لدعم الطلاب والأسر والمعلمين. ويضمن موظفو خدمات الدعم المدرسي والأسري توافق السياسات والإجراءات والممارسات مع القوانين الفيدرالية وقوانين الولاية من خلال رصد تنفيذ البرامج التعليمية الفردية، وتسهيل الحصول على الموارد والخدمات، وتعزيز تكافؤ الفرص للطلاب ذوي الإعاقة.

### كيف يمكنكم التواصل معنا؟

هاتف المكتب: (213) 241-6701

الهاتف النصي: (213) 241-2511

الفاكس: (213) 339-2684

ساعات العمل

من الاثنين إلى الجمعة

من الساعة 7:00 صباحاً حتى

5:00 مساءً

البريد الإلكتروني: [spedsfss@lausd.net](mailto:spedsfss@lausd.net)

الموقع الإلكتروني: <https://sped.lausd.org>

### خدمات الدعم المدرسي والأسري تساعد المدارس والأسر عن طريق:

- التحقيق في شكاوى الانتهاكات المزعومة المتعلقة بالتربية الخاصة، وتسهيل الحلول الملائمة في الوقت المناسب.
- تقديم الموارد التي تدعم مشاركة أولياء الأمور / الأوصياء، مثل حلقات عمل أولياء الأمور، والمعلومات المتعلقة باللجنة الاستشارية المجتمعية.
- الرد على الاستفسارات المتعلقة بالانتقال، والسنة الدراسية الممتدة، والتدرис الفردي، والجلسات الشتوية، وغير ذلك.
- الرد الفوري على الاستفسارات وتبديد المخاوف المتعلقة بالبرامج التعليمية الفردية.
- الرد على الاستفسارات المتعلقة بعمل أولياء الأمور، والمعلومات المتعلقة باللجنة الاستشارية المجتمعية.