



LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT REFERENCE GUIDE

TITLE: Special Education School and Family Support Services (Call Center)

NUMBER: REF-049897.3

ISSUER: Anthony Aguilar
Chief of Special Education, Equity and Access
Division of Special Education

DATE: May 24, 2021

ROUTING
All Schools
Independent Charter Schools
Affiliated Charter Schools
Local District Superintendents
Community of Schools Administrators
Local District Instructional Directors
Special Education Administrators
School Administrators
Special Education Teachers

PURPOSE: The purpose of this reference guide is to inform schools and offices of the Special Education School and Family Support Services (SFSS) unit, which has been established to support the District in maintaining substantial compliance. SFSS assists families, community members, and staff with inquiries, concerns, and complaints related to special education through the Division of Special Education Call Center.

MAJOR CHANGES: This reference guide replaces Reference Guide 049897.2, of the same title, issued on February 13, 2019. Major changes to this version include:

- All references to the Complaint Response Unit (CRU) are removed.
- School and Family Support Services (SFSS) posters, brochures and sample parent notification letters are revised.

BACKGROUND: On December 31, 2019, LAUSD disengaged from the Modified Consent Decree (MCD), which resulted in the dissolution of the Complaint Response Unit (CRU). The District continues to maintain substantial compliance and has a process in place to receive and resolve complaints involving alleged violations of special education laws and regulations through the Division of Special Education Call Center under School and Family Support Services (SFSS).

Under the oversight of the Chief of Special Education, Equity and Access, SFSS manages the work of the Division of Special Education Call Center to ensure that inquiries, concerns, and complaints are addressed in a timely manner.

SFSS responsibilities include:

1. Responding to inquiries and resolving concerns related to special education;
2. Providing the District an opportunity to resolve parent complaints without the need for parents to resort to external sources and due process mechanisms;
3. Increasing parent understanding and awareness of special education legal



LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT REFERENCE GUIDE

BACKGROUND Continued:

- requirements to inform decisions and enhance parent participation in their child's education;
4. Offering information about parent engagement opportunities; and
 5. Facilitating collaboration between District staff and parents.

Note: The following definitions apply for the purposes of the Division of Special Education Call Center functions:

Inquiry:

An inquiry is a call or a written communication through which a parent, school personnel, or community member requests basic information about services or rights related to special education. Inquiries will be answered within two (2) school days.

Concern:

A concern is a call or a written communication through which a parent expresses a matter of interest or importance regarding their child's special education services or communicates a specific special education related issue. In collaboration with other District personnel, concerns will be resolved within ten (10) school days.

Complaint:

A complaint is a call or written communication through which a parent alleges a violation of (1) the Individuals with Disabilities Education Act (IDEA) and implementing regulations; (2) the California Education Code related to special education and implementing regulations; or (3) the District's electronic Special Education Policies and Procedures Manual (ePPM). In collaboration with other District personnel, complaints will be resolved within twenty (20) school days.

SFSS will make a concerted effort to resolve complaints related to special education in an expeditious manner while building trust and improved family school relationships.

A **Resolution** may include one of the following:

- A specific action(s) taken by a school or other District department that provides the appropriate remedy.
- A referral made to a District department that will implement the appropriate remedy.
- Suggested next steps or actions the parent has the option of exercising when investigation findings determine that a special education violation has *not* occurred.

SFSS will use the Welligent Call Center module to record all actions associated with the resolution of complaints. This includes, but is not limited to:



LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT REFERENCE GUIDE

BACKGROUND

Continued:

- All communications with the parent regarding the complaint.
- Any information provided to the parent regarding the complaint.
- All communications with school and/or District personnel related to the complaint.
- Evidence that the school or other District department completed an action that provided the appropriate remedy.
- Documentation that the parent was informed of the remedy, referral, or suggested action.

The following are means through which inquiries, concerns, and complaints may be addressed:

Written Communication	School and Family Support Services
	333 S Beaudry Ave., 18 th Floor Los Angeles, CA 90017
Email	spedsfss@lausd.net
Telephone	Call Center
	Inquiries, Concerns, and Complaints
	1-213-241-6701 Monday-Friday 8:00 am - 5:00 pm
Fax	1-877-339-2684
TTY	1-213-241-2511

INSTRUCTIONS: It is the District's expectation that all schools and offices fully cooperate and respond expeditiously to all communications from SFSS in order to comply with District policy, and state and federal laws and regulations governing special education.

Schools will receive a copy of this Reference Guide and the following guides:

Posters:

Two SFSS posters (one in English, Attachment A1; and one in Spanish Attachment B1). This poster may be used every year. A new copy will be distributed when changes are made. Updated versions of the poster can also be downloaded from the Division of Special Education's website:

<http://achieve.lausd.net/sped>.

Brochures:

100 SFSS brochures (50 in English, Attachment A2; and 50 in Spanish, Attachment B2).

Each school must prominently display the SFSS posters and brochures, which provide parents contact information should they have an inquiry, concern, or complaint related to special education.



LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT REFERENCE GUIDE

INSTRUCTIONS Continued:

All schools must annually notify parents of the availability of the SFSS, which includes the oversight of the Division of Special Education Call Center. To assist schools with this requirement, sample parent notification letters (Attachments A3-H3) have been attached with this Reference Guide. These sample letters may also be downloaded from the Division of Special Education's website:

<http://achieve.lausd.net/sped>.

NOTE: SFSS posters (Attachments C1-H1) and brochures (Attachments C2-H2) in the languages listed below may be downloaded from the Division of Special Education's website: <http://achieve.lausd.net/sped>.

<u>Additional Languages</u>	<u>Attachments</u>
Armenian	C1; C2
Chinese	D1; D2
Farsi	E1; E2
Korean	F1; F2
Russian	G1; G2
Tagalog	H1; H2

RELATED RESOURCES:

None

ASSISTANCE:

For assistance or further information, please contact Adrienne Boyd, Coordinator, Special Education School and Family Support Services unit at (213) 241-6701, or via email at spedsfss@lausd.net.



**SAMPLE NOTIFICATION LETTER
SCHOOL LETTERHEAD**

Date:

Dear Parent(s)/Guardian(s):

This is to notify you that the District has a complaint management system in place for receiving and resolving inquiries, concerns, and complaints related to Special Education. The complaint management system supports the District in maintaining substantial compliance with applicable federal Special Education legal requirements.

The School and Family Support Services (SFSS) Call Center supports the LAUSD community and partners by receiving and resolving inquiries, concerns and complaints as they relate to Special Education. The Call Center staff initiates and conducts investigations, facilitates resolutions in a timely manner, and collects and maintains data on the issues and resolutions of concerns and complaints.

SFSS services can be accessed as follows:

Written Communication	School and Family Support Services
	333 S Beaudry Ave., 18 th Floor Los Angeles, CA 90017
Email	spedsfss@lausd.net
Telephone	Call Center
	Inquiries, Concerns, and Complaints
	1-213-241-6701 Monday-Friday 8:00 am - 5:00 pm
Fax	1-877-339-2684
TTY	1-213-241-2511

SFSS understands the importance of promptly responding to parent complaints and is committed to providing parents an opportunity to resolve complaints without the need to resort to external sources and/or due process mechanisms.

For additional information, please contact the school for a copy of the SFSS brochure or visit the Division of Special Education webpage at <http://achieve.lausd.net/sped>.

Sincerely,

_____, Principal



**SAMPLE NOTIFICATION LETTER
SCHOOL LETTERHEAD**

Fecha:

Estimado(s) padre(s) / tutor(es):

Por la presente, les notificamos que el Distrito cuenta con un sistema de gestión de quejas implementado para recibir y resolver consultas, inquietudes y quejas relacionadas con la Educación Especial. El sistema de gestión de quejas apoya al Distrito en el objetivo de mantener un cumplimiento sustancial de los requerimientos legales, federales y aplicables sobre Educación Especial.

El Centro de atención telefónica de los Servicios de apoyo escolar y familiar (SFSS, por sus siglas en inglés) asiste a la comunidad y a los socios del LAUSD recibiendo y resolviendo consultas, inquietudes y quejas relacionadas con la Educación Especial. El personal del Centro de atención telefónica inicia y lleva a cabo investigaciones, facilita resoluciones de manera oportuna, y recopila y mantiene datos sobre los problemas y las resoluciones de inquietudes y quejas.

Se puede acceder a los servicios de los SFSS de las siguientes maneras:

Comunicación escrita	School and Family Support Services
	333 S Beaudry Ave., 18 th Floor Los Angeles, CA 90017
Correo electrónico	spedsfss@lausd.net
Teléfono	Centro de atención telefónica
	Consultas, inquietudes y quejas
	1-213-241-6701 Lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Fax	1-877-339-2684
TTY	1-213-241-2511

Los SFSS comprenden la importancia de responder oportunamente a las quejas de los padres, y están comprometidos con brindarles una oportunidad para resolverlas sin necesidad de recurrir a fuentes externas y/o mecanismos de debido proceso.

Para obtener información adicional, comuníquese con la escuela y solicite una copia del folleto de los SFSS o visite el sitio web de la División de Educación Especial, <http://achieve.lausd.net/sped>.

Atentamente,

_____, Director



SAMPLE NOTIFICATION LETTER
SCHOOL LETTERHEAD

Ամսաթիվ՝

Հարգելի ծնող(ներ) կամ խնամակալ(ներ),

Սույնով կցանկանալիք ձեզ տեղեկացնել, որ շրջանում գործում է բողոքների կառավարման համակարգ՝ հատուկ կրթության հետ կապված հարցումները, մտահոգությունները և դժգոհությունները ստանալու և դրանց լուծում տալու համար: Բողոքների կառավարման համակարգը շրջանին օգնում է Էականորեն համապատասխանել դաշնային հատուկ կրթության գործող օրենսդրական պահանջներին:

School and Family Support Services-ի (հապավումը՝ SFSS, դպրոցին և ընտանիքներին աջակցելու ծառայություններ) զանգերի կենտրոնն աջակցում է Լոս Անջելեսի միացյալ դպրոցական շրջանի (LAUSD) համայնքին և գործընկերներին՝ ստանալով և լուծելով հատուկ կրթությանը վերաբերող հարցումներ, մտահոգություններ և դժգոհություններ: Զանգերի կենտրոնի աշխատակիցները նախաձեռնում և վարում են հետաքննություններ, նպաստում են խնդիրները ժամանակին լուծելուն և հավաքում ու պահպանում են տվյալներ մտահոգության կամ դժգոհության առիթ հանդիսացած խնդիրների և դրանց լուծումների վերաբերյալ:

SFSS-ի ծառայությունները հասանելի են հետևյալ կերպ.

Գրավոր հաղորդակցություն	School and Family Support Services 333 S Beaudry Ave., 18 th Floor Los Angeles, CA 90017
Էլփոստ	spedsfss@lausd.net
Հեռախոս	Զանգերի կենտրոն
	Հարցումներ, մտահոգություններ և դժգոհություններ
	1-213-241-6701 Երկուշաբթիից ուրբաթ 8:00 - 17:00
Ֆաքս	1-877-339-2684
TTY	1-213-241-2511

SFSS-ը հասկանում է ծնողների բողոքներին արագ արձագանքելու կարևորությունը և հանձնառու է ծնողներին հնարավորություն տալ լուծելու խնդիրները՝ առանց արտաքին աղբյուրների և (կամ) պատշաճ ընթացքի մեխանիզմների դիմելու անհրաժեշտության:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք դիմել դպրոց՝ SFSS գրքույկի պատճենը ստանալու համար կամ այցելեք Հատուկ կրթության բաժնի կայքէջ՝ <http://achieve.lausd.net/sped>.

Հարգանքով,

_____, տնօրեն



**SAMPLE NOTIFICATION LETTER
SCHOOL LETTERHEAD**

日期：

親愛的家長/監護人：

特此告知，本區已實施一套投訴管理系統，用於接收和解決與特殊教育相關的問詢、疑慮和投訴。投訴管理系統可為本區保持實質遵守適用的聯邦特殊教育法律規定方面提供支援。

學校和家庭支援服務 (SFSS) 呼叫中心透過接收和解決與特殊教育相關的問詢、疑慮和投訴來為 LAUSD 社區和合作伙伴提供支援。呼叫中心職員發起並開展調查，及時促成解決方案，收集並維護有關問題及疑慮與投訴解決方案方面的資料。

可透過以下方式取得 SFSS 服務：

書面溝通	學校和家庭支援服務 333 S Beaudry Ave., 18 th Floor Los Angeles, CA 90017
電郵地址	spedsfss@lausd.net
電話	呼叫中心
	問詢、疑慮和投訴 1-213-241-6701 星期一-星期五 上午 8:00 - 下午 5:00
傳真	1-877-339-2684
電傳機	1-213-241-2511

SFSS 明白及時回復家長投訴的重要性，且致力於為家長提供解決投訴的機會，而無需求助於外部資源及/或正當程序機制。

如需瞭解其他資訊，請聯絡學校，取得 SFSS 手冊影印件或訪問特殊教育司網頁 <http://achieve.lausd.net/sped>.

敬啟，

_____，校長



**SAMPLE NOTIFICATION LETTER
SCHOOL LETTERHEAD**

تاریخ:

ولی (والدین)/سرپرست(های) گرامی:

بدین وسیله به اطلاع شما می‌رساند که منطقه، یک سیستم مدیریت شکایات را برای دریافت و حل و فصل پرسش‌ها، نگرانی‌ها و شکایات مربوط به آموزش ویژه ایجاد کرده است. سیستم مدیریت شکایات به منطقه کمک می‌کند تا به طور قابل توجهی مطابق با الزامات قانونی قابل اجرای فدرال در حوزه آموزش ویژه، عمل کند.

مرکز تماس خدمات مدرسه و حمایت از خانواده (SFSS) با دریافت و حل و فصل پرسش‌ها، نگرانی‌ها و شکایات مرتبط با آموزش ویژه، از جامعه LAUSD (منطقه مدرسه متحد لس آنجلس) و همکاران حمایت می‌کند. کارکنان مرکز تماس، تحقیقات را آغاز و اجرا می‌کنند، حل اختلاف‌ها را به موقع تسهیل می‌کنند و داده‌های مربوط به مشکلات و حل و فصل نگرانی‌ها و شکایات را جمع‌آوری و حفظ می‌کنند.

به خدمات SFSS می‌توان به شکل زیر دسترسی پیدا کرد:

خدمات مدرسه و حمایت از خانواده	مکاتبات مکتوب
333 S Beaudry Ave., 18 th Floor Los Angeles, CA 90017	
spedsfss@lausd.net	ایمیل
مرکز تماس	تلفن
پرسش‌ها، نگرانی‌ها و شکایات	
1-213-241-6701 دوشنبه تا جمعه 8 صبح الی 5 بعدازظهر	
1-877-339-2684	Fax
1-213-241-2511	TTY

SFSS از اهمیت پاسخ فوری به شکایات والدین آگاه است و متعهد است به والدین فرصت بدهد تا بدون نیاز به روی آوردن به منابع بیرونی و/یا طی کردن ساز و کارهای رسیدگی، شکایات را حل و فصل کنند.

برای دریافت اطلاعات بیشتر، لطفاً با مدرسه تماس بگیرید تا یک نسخه از بروشور SFSS را دریافت کنید یا از وب سایت بخش آموزش ویژه به آدرس <http://achieve.lausd.net/sped> دیدن کنید.

ارادتمند شما،

مدیر، _____



**SAMPLE NOTIFICATION LETTER
SCHOOL LETTERHEAD**

날짜:

친애하는 학부모님/보호자님께

로스앤젤레스 교육구가 특수교육 관련 문의·고민·불만 사항을 접수 및 해결할 수 있는 민원관리시스템을 갖추고 있음을 알려드립니다. 교육구 내 지원 시스템인 이 민원 관리 시스템은 해당 연방 특수교육 법률 요건을 실질적으로 준수합니다.

학교·가족지원 서비스(SFSS) 콜센터는 로스앤젤레스 교육구 커뮤니티와 협력업체가 특수교육과 관련한 문의, 고민, 불만을 접수·해결하는 방식으로 지원합니다. 콜 센터 직원은 조사를 시작하고 수행하며, 적시에 해결이 잘 되도록 도우며, 우려 및 불만 사항 및 해결 방법에 대한 데이터를 수집하고 유지 관리합니다.

다음과 같이 SFSS 서비스에 연락할 수 있습니다:

우편	School and Family Support Services
	333 S Beaudry Ave., 18 th Floor Los Angeles, CA 90017
이메일	spedsfss@lausd.net
전화	콜센터
	문의, 우려 사항, 불만 사항
	전화번호: 1-213-241-6701 월-금 오전 8:00 - 오후 5:00
팩스	1-877-339-2684
청각 장애인을 위한 텔레타입	1-213-241-2511

SFSS는 학부모/보호자 불만사항에 신속하게 대응하는 것이 중요하다는 점을 이해하고 있으며, 학부모님/보호자님께서 외부 인력 및 법적 절차에 문의하기 전에 불만을 해결할 수 있는 기회를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

자세한 내용은 학교에 문의하시어 SFSS 책자를 확인하시거나 다음의 특수교육과 웹페이지를 참조하십시오. <http://achieve.lausd.net/sped>.

_____, 학교 교장 드림



**SAMPLE NOTIFICATION LETTER
SCHOOL LETTERHEAD**

Дата:

Уважаемые родители/опекуны:

Сообщаем, что в школьном округе действует система работы с жалобами для получаемых и разбираемых запросов, замечаний и жалоб, связанных с Программой специального образования. Система работы с жалобами поддерживает округ в соблюдении федеральных правовых требований, применимых к Программе специального образования.

Контакт-центр Службы поддержки школы и семьи (SFSS) поддерживает сообщество и партнеров LAUSD, получая и разбирая запросы, замечания и жалобы, связанные с Программой специального образования. Сотрудники контакт-центра начинают и проводят расследования, содействуют оперативному решению жалоб, а также собирают и хранят данные о запросах и решении вопросов и жалоб.

В SFSS можно обратиться одним из следующих способов:

Письменные коммуникации	Служба поддержки школы и семьи
	333 S Beaudry Ave., 18 th Floor Los Angeles, CA 90017
Электронная почта	spedsfss@lausd.net
Телефон	Контакт-центр
	Запросы, проблемы и жалобы
	1-213-241-6701 С понедельника по пятницу 8:00 - 17:00
Факс	1-877-339-2684
Текстовый телефон TTY	1-213-241-2511

SFSS понимает значение своевременного реагирования на жалобы родителей и привержен предоставлению родителям возможности решения жалоб без необходимости привлечения внешних ресурсов и/или предусмотренных законом правовых процедур.

Для получения дополнительной информации попросите в школе брошюру о SFSS или посетите страницу Отдела специального образования по адресу <http://achieve.lausd.net/sped>.

С уважением,

_____, директор школы



**SAMPLE NOTIFICATION LETTER
SCHOOL LETTERHEAD**

Petsa:

Kagalang-galang na (mga) Magulang/(mga) Tagapag-alaga:

Ito ay upang maabisuhan ka na ang Distrito ay mayroong nakalagay na sistema sa pamamahala ng reklamo para sa pagtanggap at pagresolba sa mga katanungan, ikinababahala at reklamo na nauugnay sa Espesyal na Edukasyon. Sinusuportahan ng sistema sa pamamahala ng reklamo ang Distrito sa pagpapanatili sa malawakang pagsunod sa naaangkop na pampederal na mga legal na kautusan para sa Espesyal na Edukasyon.

Sumusuporta ang Call Center ng School and Family Support Services (SFSS, Mga Pansuportang Serbisyo sa Paaralan at Pamilya) sa komunidad at mga kasosyo ng LAUSD sa pamamagitan ng pagtanggap at pagresolba sa mga katanungan, ikinababahala, at reklamo na nauugnay sa Espesyal na Edukasyon. Ang kawani ng Call Center ay nagsisimula at nagsasagawa ng mga imbestigasyon, pinapabilis nila ang resolusyon nito sa napapanahong paraan, at nangongolekta at pinapanatili nila ang datos sa mga isyu at resolusyon ng mga ikinababahala at reklamo.

Makukuha ang mga serbisyo ng SFSS ayon sa sumusunod:

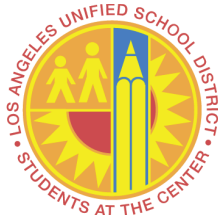
Nakasulat na Komunikasyon	School and Family Support Services
	333 S Beaudry Ave., 18 th Floor Los Angeles, CA 90017
Email	spedsfss@lausd.net
Telepono	Call Center
	Mga Katanungan, Ikinababahala, at Reklamo
	1-213-241-6701 Lunes-Biyernes 8:00 am - 5:00 pm
Fax	1-877-339-2684
TTY	1-213-241-2511

Nauunawaan ng SFSS ang kahalagahan ng agarang pagtugon sa mga reklamo ng magulang at dedikado ito sa pagbibigay sa mga magulang ng oportunidad upang maresolba ang mga reklamo na hindi kinakailangang gumamit ng panlabas na mga mapagkukunan ng tulong at/o mga mekanismo ng due process (angkop na proseso).

Para sa karagdagang impormasyon, mangyaring kontakin ang paaralan para sa kopya ng brochure ng SFSS o bumisita sa webpage ng Division of Special Education (Dibisyon ng Espesyal na Edukasyon) sa <http://achieve.lausd.net/sped>.

Labis na sumasainyo,

_____, Punong-guro



Los Angeles Unified School District

"Every School, Every Child"



Division of Special Education **SCHOOL AND FAMILY** **SUPPORT SERVICES (SFSS)**

Contact Information:

TELEPHONE: (213) 241-6701

FAX: (877) 339-2684

Hours of Operation

**Monday-Friday
8:00 AM to 5:00 PM**

EMAIL: spedsfss@lausd.net

WEBSITE: <http://achieve.lausd.net/sped>

Our dedicated team is ready to assist you with:

- Answering your questions about special education
- Understanding policies and procedures related to special education
- Addressing your inquiries and/or concerns about your child's IEP
- Mediating and resolving complaints related to your child's IEP
- Fostering a collaborative relationship with school staff to support your child's education

School and Family Support Services

TELEPHONE: (213) 241-6701

FAX: (877) 339-2684

TTY: (213) 241-2511

EMAIL: spedsfss@lausd.net

WEBSITE: <http://achieve.lausd.net/sped>

Hours of Operation

Monday-Friday
8:00 AM to 5:00 PM

Interpreter Services Available



Our Mission

The Division of Special Education's **School and Family Support Services (SFSS)** unit is committed to working collaboratively with our LAUSD families, students, colleagues, and other partners in education to promote each student's success and well-being as he/she prepares for future endeavors by providing all partners with the ongoing delivery of the most accurate information, resources, assistance, and guidance regarding [special education](#).

Revised February 2021



LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT

Division of Special Education

School and Family Support Services (SFSS)



LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT

Division of Special Education

"every school, every child"

What We Do

If you have an inquiry, concern or complaint related to special education or your child's IEP, we can assist. The Division of Special Education is committed to:

- Providing information to increase understanding and awareness about [special education](#), so parents can better participate in the educational decision-making process for their child
- Promptly responding to inquiries, and helping to mediate and/or resolve concerns related to the Individualized Education Program (IEP)
- Investigating complaints of alleged special education violations, and facilitating appropriate resolutions in a timely manner
- Listening to parent concerns and providing resources that support informed decision-making
- Offering information about parent engagement opportunities
- Facilitating collaboration between District staff and parents
- Providing answers to IEP related questions
- Assisting with transportation needs as stated on the IEP
- Providing the most current information related to [special education](#)



**School and Family
Support Services
(213) 241-6701**

Parent Resources

<http://achieve.lausd.net/sped>

A Parent's Guide to Special Education Services

This guide is available on the Division of Special Education's website and is intended to answer general questions regarding the special education process including: referral procedures, assessments, IEPs, and parents' rights.

Answers to Frequently Asked Questions

Find the answers to parents' most frequently asked questions regarding special education and the IEP process.

Parent Workshops

*Information on parent workshops offered in various locations throughout the District can be found by going to the Division of Special Education's website and clicking on the **PARENTS** tab and the **LOCAL DISTRICTS/COMMUNITY OF SCHOOLS** icon.*



Parent Resources

Community Advisory Committee (CAC)

This committee is an advisory group to the District's Special Education Local Plan Area (SELPA). It is composed of parents, professionals, and community members who act to support students with disabilities. Monthly meetings are held at the following location:

**Parent and Community Services
Auditorium
1360 West Temple St.
Los Angeles, CA 90026**

Call (213) 481-3350 for additional information



Parent and Community Engagement

Provides parents of students with disabilities information regarding parent training opportunities and community resources.



**Parent and Community Liaison
(213) 241-5445**



Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles

“Todas las escuelas, todos los niños”



División de Educación Especial **SERVICIOS DE APOYO ESCOLAR Y FAMILIAR (SFSS)**

Información de contacto:

TELÉFONO: (213) 241-6701

FAX: (877) 339-2684

Horarios de atención

Lunes a viernes

8:00 a. m. - 5:00 p. m.

CORREO ELECTRÓNICO: spedsfss@lausd.net

SITIO WEB: <http://achieve.lausd.net/sped>

Nuestro equipo dedicado está listo para ayudarle a:

- Responder sus preguntas sobre educación especial
- Entender políticas y procedimientos relacionados con educación especial
- Abordar sus inquietudes o preocupaciones sobre el IEP de su hijo
- Mediar y resolver quejas relacionadas con el IEP de su hijo
- Alentar una relación colaborativa con el personal escolar para apoyar la educación su de hijo

Servicios de Apoyo

Escolar y Familiar

TELÉFONO: (213) 241-6701

FAX: (877) 339-2684

CORREO ELECTRÓNICO: spedsfss@lausd.net

SITIO WEB: <http://achieve.lausd.net/sped>

Horario de atención

Lunes a viernes
8:00 a. m. - 5:00 p. m.

Servicios de interpretación disponibles



Nuestra misión

La unidad de **Servicios de Apoyo Escolar y Familiar (SFSS)** de la División de Educación se compromete a trabajar de manera colaborativa con nuestras familias, estudiantes, colegas del LAUSD y con otros socios del ámbito educativo para promover el éxito y el bienestar de cada estudiante a medida que estos se preparan para abordar futuros proyectos, al brindar constantemente a todos los socios la información más precisa posible, recursos, ayuda y acompañamiento lo que a educación especial respecta.

Revisión: febrero de 2021

“todas las escuelas, todos los niños”



**LOS ANGELES UNIFIED
SCHOOL DISTRICT**

División de Educación Especial

**Servicios de Apoyo
Escolar y Familiar
(SFSS)**



LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT

**Division of
Special Education**

“todas las escuelas, todos los niños”

Nuestras tareas

Si tiene una consulta, inquietud o queja relacionada con la educación especial o el IEP de su hijo, podemos ayudarle. La División de Educación Especial se compromete a:

- Brindar información para que haya más entendimiento y consciencia sobre la educación especial, de modo que los padres y las madres puedan tomar decisiones más informadas sobre la educación de su hijo
- Responder en tiempo y forma las consultas, y ayudar en la mediación o la resolución de inquietudes relacionadas con el Programa de Educación Individualizada (IEP)
- Investigar las quejas sobre supuestas violaciones de educación especial y facilitar las resoluciones adecuadas en tiempo y forma
- Escuchar las inquietudes de los padres y las madres, y brindar recursos que faciliten las decisiones informadas
- Ofrecer información sobre oportunidades de participación para los padres y las madres
- Facilitar la colaboración entre el personal del distrito y los padres
- Brindar respuestas a las preguntas sobre el IEP
- Ayudar con las necesidades de transporte como se informa en el IEP
- Brindar la información más reciente sobre educación especial

**Servicios de Apoyo
Escolar y Familiar
(213) 241-6701**

Recursos para padres y madres

<http://achieve.lausd.net/sped>

Una guía para padres y madres sobre los servicios de educación especial

Esta guía está disponible en el sitio web de la División de Educación Especial y tiene como fin responder preguntas generales sobre el proceso de educación especial, incluidos los procedimientos de remisión, las evaluaciones, los IEP, y los derechos de los padres y las madres.

Respuestas a las preguntas frecuentes

Encuentre las respuestas a las preguntas más frecuentes de los padres y las madres sobre educación especial y el proceso del IEP.

Recursos para padres y madres para el éxito y la participación estudiantil (PRESS)

PRESS es un calendario de talleres para padres y madres que se ofrecen en distintas partes del distrito. Los padres y las madres pueden obtener información sobre los cursos en el sitio web de la División de Educación Especial, en la pestaña **FAMILIAS** y en el ícono **Talleres para padres y madres**.



Recursos para padres y madres

Comité Asesor Comunitario (CAC)

Este comité es un grupo asesor del Área de Planificación Local de Educación Especial del Distrito (SELPA, por sus siglas en inglés). Está conformado por padres, profesionales y miembros de la comunidad que participan para apoyar a los estudiantes con discapacidad.

El CAC se reúne mensualmente. Puede encontrar información sobre las reuniones en el sitio web del Distrito de Educación Especial, en la pestaña **FAMILIAS** y en el ícono **Comité Asesor**.



Enlace entre padres, madres y la comunidad

Brinda a padres y madres de estudiantes con discapacidad información sobre formaciones para padres y madres, y recursos comunitarios.



Llame al (213) 241-5445 para comunicarse con el Enlace entre padres, madres y la comunidad.



Լոս Անջելեսի միացյալ դպրոցական շրջան

«Ամեն մի դպրոց, ամեն մի երեխա»



Հատուկ կրթության բաժին

ԴՊՐՈՑՆԵՐԻ ԵՎ ԸՆՏԱՆԻՔՆԵՐԻ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ (SFSS)

Կոնտակտային տեղեկություններ

ՀԵՌԱԽՈՍ՝ (213) 241-6701

ՖԱՔՍ՝ (877) 339-2684

Աշխատանքային ժամեր

երկուշաբթի – ուրբաթ

08:00 – 17:00

Էլ. հասցե՝ spedsfss@lausd.net

Կայք՝ <http://achieve.lausd.net/sped>

Մեր անձնվեր թիմը պատրաստ է

- Պատասխանելու հատուկ կրթության վերաբերյալ ձեր բոլոր հարցերին
- Օգնելու հասկանալ հատուկ կրթության սկզբունքներն ու ընթացակարգերը
- Օգնելու լուծել ձեր երեխայի IEP-ին առնչվող խնդիրները
- Միջնորդելու և կարգավորելու ձեր երեխայի IEP-ի վերաբերյալ առաջացած բողոքները
- Խթանելու դպրոցի անձնակազմի հետ համագործակցային փոխհարաբերությունների զարգացումը՝ ձեր երեխայի կրթության գործընթացի հաջողությունն ապահովելու նպատակով

**Դպրոցների և ընտանիքների
աջակցության ծառայություն**

**Հեռախոս՝ (213) 241-6701
Ֆակս՝ (877) 339-2684**

**Էլ. հասցե՝ spedsfss@lausd.net
Կայք՝ <http://achieve.lausd.net/sped>**

Աշխատանքային ժամեր

երկուշաբթի – ուրբաթ
8:00 – 17:00

Առկա է թարգմանչական ծառայություն



Մեր առաքելությունը

**Հատուկ կրթության բաժնի Դպրոցների
և ընտանիքների աջակցության
ծառայության (SFSS)**

գործունեությունն ուղղված է համագործակցելու LAUSD-ի մեր ընտանիքների, աշակերտների, գործընկերների հետ՝ նպաստելով յուրաքանչյուր աշակերտի հաջողությանը նրա առաջիկա նախաձեռնություններում: Այդ նպատակով մենք բոլոր շահառուներին ապահովում ենք հատուկ կրթության վերաբերյալ ճշգրիտ տեղեկատվությամբ, ռեսուրսներով, աջակցությամբ և առաջնորդությամբ:

Վերանայված 2021 թվականի
փետրվար



**Լոս Անջելեսի միացյալ
դպրոցական շրջան**

Հատուկ կրթության բաժին

**Դպրոցների և
ընտանիքների
աջակցության
ծառայություն (SFSS)**



«Ամեն մի դպրոց, ամեն մի երեխա»

Էնթոնի Ագիլար

Հատուկ կրթության, հավաքարության և
հասանելիության հարցերով բաժնի պետ

Մարիբել Լունա, կրթ. գիտ. դոկտոր

Հատուկ կրթության բաժնի ավագ ղեկավար

Էյրոն Ջեֆրի, կրթ. գիտ. դոկտոր

Հատուկ կրթության և Դպրոցների և ընտանիքների
աջակցության ծառայության հարցերով
ադմինիստրատոր

«Ամեն մի դպրոց, ամեն մի երեխա»

**Դպրոցների և ընտանիքների
աջակցության ծառայություն**

(213) 241-6701

Տեղեկություն ծնողների համար

<http://achieve.lausd.net/sped>

Հատուկ կրթության ծառայություններ

Ծնողի ուղեցույց

Այս ուղեցույցում, որը հասանելի է Հատուկ կրթության բաժնի ինտերնետ կայքում, դուք կգտնեք պատասխաններ հատուկ կրթության գործընթացի վերաբերյալ այնպիսի ընդհանուր հարցերին, ինչպիսիք են ուղեգրման ընթացակարգերը, գնահատումները, IEP-ները և ծնողների իրավունքները:

Հաճախակի տրվող հարցերի պատասխաններ

Գտե՛ք հատուկ կրթության և IEP գործընթացի վերաբերյալ ծնողների կողմից հաճախակի տրվող հարցերի պատասխանները:

Տեղեկություն ծնողների մասնակցության և աշակերտների հաջողությունների վերաբերյալ (PRESS)

PRESS-ը ծնողների համար Շրջանի տարբեր մասերում կազմակերպվող սեմինարների օրացույց է: Դասընթացի վերաբերյալ տեղեկությունը կարելի է ստանալ Հատուկ կրթության բաժնի կայքում՝ սեղմելով **FAMILIES** ներդիրը, այնուհետև **Parent Workshops** պատկերակը:



Ինչով ենք զբաղվում

Եթե ունեք հատուկ կրթության կամ ձեր երեխայի IEP-ի հետ կապված որևէ հարց, մտահոգություն կամ բողոք, մենք կարող ենք օգնել: Հատուկ կրթության բաժինը:

- Կտրամադրի տեղեկություն հատուկ կրթության սկզբունքները ճիշտ ընկալելու համար, որպեսզի ծնողը կարողանա մասնակցի իր երեխայի կրթության վերաբերյալ որոշումների կայացման գործընթացին:
- Արագ կարծազանքի հարցերին, ինչպես նաև կաջակցի մնահատական կրթական ծրագրի (IEP) հետ կապված միջնորդության և/կամ կարգավորման հարցերում:
- Կուսուկամասի կրթության ելնադրյալ խախտումների վերաբերյալ բողոքները և ճիշտ ժամանակին կառաջարկի համապատասխան լուծումներ:
- Կլիի ծնողի մտահոգությունները և կտրամադրի տեղեկացված որոշում կայացնելու համար անհրաժեշտ ռեսուրսներ:
- Կառաջարկի տեղեկություններ ծնողների մասնակցության հնարավորությունների վերաբերյալ:
- Կնպաստի Շրջանի աշխատակազմի և ծնողների միջև համագործակցության զարգացմանը:
- Կպատասխանի IEP-ի վերաբերյալ հարցերին:
- Կաջակցի փոխադրման անհրաժեշտության դեպքում՝ ըստ IEP-ում նշված պահանջների:
- Կտրամադրի թարմ տեղեկություններ հատուկ կրթության վերաբերյալ:



Տեղեկություն ծնողների համար

Համայնքային խորհրդատվական կոմիտե (CAC)

Այս կոմիտեն Շրջանի հատուկ կրթության տեղական պլանավորման շրջանին (SELPA) կից խորհրդատվական խումբ է՝ բաղկացած ծնողներից, մասնագետներից և համայնքի անդամներից, որոնք գործունեությունն ուղղված է հատուկ կարիքներ ունեցող աշակերտների աջակցությանը:

Կոմիտեի հանդիպումները տեղի են ունենում ամեն ամիս: Հանդիպման վերաբերյալ տեղեկություն կարելի է ստանալ Հատուկ կրթության բաժնի կայքում՝ սեղմելով **FAMILIES** ներդիրը, այնուհետև **Community Advisory Committee** պատկերակը:



Ծնողների և Համայնքների կապի պատասխանատու

Հատուկ կարիքներ ունեցող աշակերտների ծնողները կարող են ստանալ տեղեկություններ ծնողների վերապատրաստման հնարավորությունների և համայնքների ռեսուրսների վերաբերյալ:



Կոնտակտային ծնողը եւ Համայնքի մասնագետ
(213) 241-5445:



洛杉磯聯合學區

「每所學校，每個孩子」



特殊教育司 學校和家庭 支援服務 (SFSS)

聯絡資訊：

電話：(213) 241-6701

傳真：(877) 339-2684

營業時間

週一至週五

上午 8:00 至下午 5:00

電子郵件：spedsfss@lausd.net

網站：<http://achieve.lausd.net/sped>

我們的專業團隊樂於就以下事項為您提供協助：

- 就特殊教育回答您的問題
- 了解與特殊教育相關的政策和程序
- 處理您的詢問及/或考慮孩子的個別化教育方案
- 調解和解決與孩子的個別化教育方案相關的投訴
- 培養與教職員工的合作關係，以便支援您孩子的教育

學校和家庭支援服務

電話: (213) 241-6701

傳真: (877) 339-2684

電子郵箱: spedsfss@lausd.net

網站: <http://achieve.lausd.net/sped>

營業時間

週一至週五

上午 8: 00 至下午 5: 00

可提供翻譯服務



我們的使命

特殊教育司的學校和家庭支援服務 (SFSS) 組織致力於同我們的 LAUSD 家庭、學生、同事和其他合作夥伴協同教育, 透過為所有合作夥伴持續提供特殊教育方面的最確切資訊、資源、協助和指導, 在每個學生為其未來規劃做準備時促進每個學生的成功和幸福。



洛杉磯聯合學區

特殊教育司

學校和家庭 支援服務 (SFSS)



LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT

Division of Special Education

「每所學校，每個孩子」

Anthony Aguilar
特殊教育、公平和權力主任

教育博士 **Maribel Luna**
特殊教育司高級主管

教育博士 **Aaron Jeffrey**

特殊教育行動及學校和家庭支援服務管理員

「每所學校，每個孩子」

我們的工作

如果您對特殊教育或子女的個別化教育方案存有疑問、憂慮或投訴，我們可以協助。特殊教育司致力於：

- 提供可提升特殊教育理解和認知的資訊，令家長更好地參與其孩子的教育決策過程
- 及時回應詢問，並幫助調解及/或解決與個別化教育方案 (IEP) 相關的疑慮
- 及時調查涉嫌特殊教育違規行為的投訴，促成恰當的解決方案
- 傾聽家長憂慮，提供可支援明智決策的資源
- 提供有關家長參與機會的資訊
- 促進學區職員和家長之間的合作
- 對 IEP 相關問題進行答覆
- 協助滿足 IEP 上所述之交通需求
- 提供有關特殊教育的最新資訊



學校和家庭
支援服務

(213) 241-6701

家長資源

<http://achieve.lausd.net/sped>

特殊教育家長指南

特殊教育司網站上提供了本指南，本指南旨在回答有關特殊教育程序的一般性問題，包括：轉診程序、評估、個性化教育方案和家長的權利。

常見問題解答

尋找家長對特殊教育和 IEP 程序的最常見問題的答案。

參與及學生成功的家長資源 (PRESS)

PRESS 是在該學區不同地點提供的家長研討會的日程表。家長可訪問特殊教育司的網站並點擊家長標籤和家長研討會圖標。



家長資源

社區諮詢委員會 (CAC)

本委員會是該學區特殊教育地方規劃區 (SELPA) 的顧問團。本委員會由家長、專業人士和支援殘障學生的社區成員組成。

CAC 會議每月召開一次。可訪問特殊教育司的網站並點擊家庭標籤和社區諮詢委員會圖標，找到會議信息。

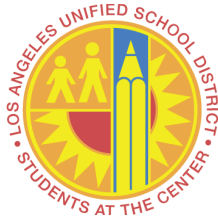


家長社區聯絡部

為殘障學生的家長提供關於家長培訓機會的資訊和社區資源。



致電 (213) 241-5445 聯絡家長社區聯絡部。



منطقه مدرسه متحد
لس آنجلس



“هر مدرسه، هر کودک”

بخش آموزش ویژه
خدمات پشتیبانی مدرسه
و خانواده (SFSS)

اطلاعات تماس:

تلفن: (213) 241-6701

فکس: (877) 2684-339

ساعات کاری

دوشنبه تا جمعه
8 صبح تا 5 بعدازظهر

ایمیل: spedsfss@lausd.net

وب سایت: <http://achieve.lausd.net/sped>

تیم متعهد ما آماده کمک به شما در موارد زیر است:

- پاسخ دادن به سوالات شما درباره آموزش ویژه
- درک سیاست‌ها و رویه‌های مربوط به آموزش ویژه
- رسیدگی به سوالات و یا نگرانی‌های شما در مورد IEP فرزند شما
- میانجیگری و حل و فصل شکایات مربوط به IEP فرزند شما
- تقویت همکاری مشترک با کارکنان مدرسه برای حمایت از آموزش فرزند شما



منطقه مدرسه متحد
لس آنجلس

بخش آموزش ویژه

خدمات پشتیبانی مدرسه و
خانواده
(SFSS)



“هر مدرسه، هر کودک”

خدمات پشتیبانی مدرسه و خانواده

تلفن: (213) 241-6701
فکس: (877) 339-2684

ایمیل: spedsfss@lausd.net
وب سایت: <http://achieve.lausd.net/sped>

ساعات کاری

دوشنبه تا جمعه
8 صبح تا 5 بعدازظهر

خدمات مترجم شفاهی در دسترس است



ماموریت ما

واحد خدمات پشتیبانی مدرسه و خانواده (SFSS) در بخش آموزش ویژه، متعهد به همکاری مشترک با خانواده‌ها، دانش آموزان، همکاران و سایر شرکای آموزشی ما در LAUSD است تا با ارائه مداوم دقیق‌ترین اطلاعات، منابع، کمک‌ها و راهنمایی‌های مربوط به آموزش خاص به همه شرکا، میزان موفقیت و سلامتی هر دانش آموز را در حین آماده شدن وی برای فعالیت‌های آینده افزایش دهد.

“هر مدرسه، هر کودک”

منابع طبیعی

کمیته مشاوره جامعه (CAC)

این کمیته، یک گروه مشاوره برای ناحیه برنامه ریزی محلی آموزش ویژه منطقه (SELPA) است. این کمیته متشکل از والدین، متخصصان و اعضای جامعه است که برای حمایت از دانش آموزان دچار ناتوانی اقدام می‌کنند.

جلسات CAC ماهانه برگزار می‌شود. با مراجعه به وب سایت بخش آموزش ویژه و کلیک کردن روی زبانه **FAMILIES** و **ایکون کمیته مشاوره جامعه** می‌توانید اطلاعات جلسه را پیدا کنید.



انجمن والدین

گروه آموزش ویژه همه رابط والدین در این بخش اطلاعاتی در مورد فرصت ها و منابع آموزش والدین ارائه می‌شود برای والدین دانش آموزان معلول.



با رابط والدین به شماره (213) 241-5445 تماس بگیرید

منابع والدین

<http://achieve.lausd.net/sped>

راهنمای والدین برای خدمات آموزش ویژه

این راهنما در وب سایت بخش آموزش ویژه وب سایت موجود است و هدف آن پاسخگویی به سوالات عمومی در مورد روند آموزش ویژه شامل رویه‌های ارجاع، ارزیابی‌ها، IEPها و حقوق والدین است.

پاسخ به پرسش‌های متداول

پاسخ به پرسش‌های متداول والدین در مورد آموزش ویژه و روند IEP را بیابید.

منابع والدین برای مشارکت و

موفقیت دانش آموز (PRESS)

PRESS تقویمی از کارگاه‌های آموزشی والدین است که در مکان‌های مختلف در سراسر منطقه ارائه می‌شود. والدین می‌توانند با مراجعه به وب سایت بخش آموزش ویژه و کلیک روی زبانه **FAMILIES** و **ایکون کارگاه های والدین** اطلاعات دوره را به دست آورند.

کاری که ما انجام می‌دهیم

اگر سوال، نگرانی یا شکایتی در رابطه با آموزش ویژه یا IEP فرزند خود دارید، می‌توانیم به شما کمک کنیم. بخش آموزش ویژه متعهد به انجام موارد زیر است:

- ارائه اطلاعات برای افزایش درک و آگاهی در مورد آموزش ویژه، تا والدین بتوانند بهتر در روند تصمیم‌گیری آموزشی برای کودک خود مشارکت کنند
- پاسخ سریع به سوالات، و کمک به میانجیگری و/یا حل نگرانی‌های مربوط به برنامه آموزش فردی (IEP)
- رسیدگی به شکایات مربوط به ادعای تخلف در آموزش ویژه، و اتخاذ تصمیمات مناسب و به موقع
- گوش دادن به نگرانی‌های والدین و تأمین منابعی که از تصمیم‌گیری آگاهانه پشتیبانی می‌کند
- ارائه اطلاعات در مورد فرصتهای تعامل و مشارکت والدین
- تسهیل همکاری بین کارمندان منطقه و والدین
- ارائه پاسخ به سوالات مربوط به IEP
- کمک به نیازهای حمل و نقل طبق موارد مندرج در IEP
- ارائه جدیدترین اطلاعات مربوط به آموزش ویژه





LA 통합 교육구
“모든 학교와 어린이 대상



특수 교육 부서
학교와 가족을 위한 지원 서비스(SFSS)

연락처 정보:

전화: (213) 241-6701
팩스: (877) 339-2684

업무 시간

월요일-금요일
오전 8:00 -오후 5:00

전담 팀에서 지원해드리는 서비스:

- 특수 교육 관련 질문에 대한 답변
- 특수 교육과 관련된 정책 및 절차 이해
- 자녀의 IEP에 관한 질문 및/또는 우려 사항 해결
- 자녀의 IEP에 관한 불만 사항 조정 및 해결
- 자녀 교육을 지원해줄 교직원과의 협업 관계 구축
- 자

학교 및 가족을 위한 지원 서비스

전화: (213) 241-6701

팩스: (877) 339-2684

이메일: spedsfss@lausd.net

웹 사이트: <http://achieve.lausd.net/sped>

업무 시간

목요일-금요일

오전 8:00~오후 5:00

통역 서비스

이용 가능



SFSS □ 목표

특수 교육 부서의 학교와 가족을 위한 지원 서비스(SFSS)는 LA 교육청에서 담당하는 가정과 학생, 동료 및 기타 파트너와 협력하여 모든 관계자에게 특수 교육에 관한 가장 정확한 정보와 자원, 지원 및 지침을 지속적으로 제공함으로써 모두가 앞으로의 노력을 위해 철저히 준비하며 모든 학생의 성공과 복지를 증진시키기 위해 헌신하고 있습니다.

모든 학교와 모든 어린이를 위하여



LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT

학교와 가족을 위한 서비스(SFSS)



LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT
Division of Special Education

모든 학교와 모든 어린이를 위하여

제공하는 서비스

특수 교육 또는 자녀의 IEP와 관련하여 문의 사항, 문제 또는 불만이 있는 경우 저희가 도와드리겠습니다. 특수교육과는 다음 서비스를 제공합니다.

특수 교육에 대한 이해와 인식을 증진하여 학부모가 자녀의 교육 관련 의사 결정 과정에 보다 효과적으로 참여할 수 있도록 정보 제공

문의에 즉시 응대하고 개인별 교육 프로그램 (IEP)과 관련한 문제를 중재 및/또는 해결하도록 지원

특수 교육 위반 사항에 대한 불만 조사, 적시에 적절하게 해결되도록 조율

학부모의 우려에 귀를 기울이고 정보에 입각한 의사 결정을 지원하는 자료 제공

교육부 직원과 학부모 간의 협력 촉진

IEP 관련 문의에 답변

특수 교육과 관련한 최신 정보 제공



학교 및 가족을 위한

지원 서비스

학부모 자료

<http://achieve.lausd.net/sped>

학부모를 위한 특수 교육 서비스 가이드

이 가이드는 특수교육과 웹 사이트에서 다운로드할 수 있으며, 리퍼럴 절차, 심사, IEP, 학부모의 권리 등 특수 교육 프로세스와 관련한 일반적인 질문에 답할 목적으로 작성되었습니다.

자주 묻는 질문과 답

특수 교육 및 IEP 프로세스와 관련하여 학부모들이 자주 묻는 질문과 답을 확인할 수 있습니다.

참여 및 성공을 위한 학부모 자료(PRESS)

PRESS는 학군 전역의 다양한 장소에서 제공되는 학부모 워크숍의 일정입니다. 학부모는 특수교육과 웹 사이트에서 **FAMILIES** 탭과 **Parent Workshops** 아이콘을 클릭하여 과정 정보를 참조할 수 있습니다.



학부모 자료

Community Advisory Committee (CAC)

이 위원회는 학군의 Special Education Local Plan Area (SELPA)에 대한 자문 그룹으로, 학부모, 교사, 장애인 학생을 지원하는 활동을 하고 있는 커뮤니티 구성원 등으로 구성됩니다.

매월 CAC 회의가 있습니다. 특수교육과 웹 사이트에서 **FAMILIES** 탭과 **Community Advisory Committee** 아이콘을 클릭하여 회의 정보를 참조할 수 있습니다.



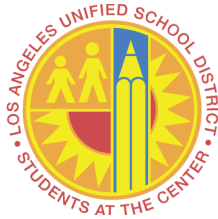
학부모 커뮤니티 연락관

Call (213) 241-6701 to be connected to the Parent and Community Liaison.

장애인의 학부모에게 학부모 교육 기회 및 커뮤니티 리소스에 대한 정보를 제공합니다.



학부모 커뮤니티 연락관에게 연락하려면 (213) 241-5445 번으로 전화하세요.



Объединённый школьный округ Лос-Анджелеса

«Каждая школа, каждый ребенок»



Отдел специального образования СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ШКОЛ И СЕМЕЙ (SFSS)

Контактная информация:

ТЕЛЕФОН: (213) 241-6701

ФАКС: (877) 339-2684

Часы работы

с понедельника по пятницу

с 8:00 до 17:00

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

spedsfss@lausd.net

ВЕБ-САЙТ: <http://achieve.lausd.net/sped>

Наши специалисты готовы вам помочь:

- Получить ответы на вопросы о программе специального образования
- Понять правила и процедуры программы специального образования
- Ответить на ваши запросы и/или проблемы, связанные с IEP вашего ребенка
- Выступить посредником и устранить замечания по IEP вашего ребенка
- Содействовать сотрудничеству с персоналом школы для поддержки

Служба поддержки школ и семей

ТЕЛЕФОН: (213) 241-6701

ФАКС: (877) 339-2684

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: spedsfss@lausd.net

ВЕБ-САЙТ: <http://achieve.lausd.net/sped>

Часы работы

с понедельника по пятницу

с 8:00 до 17:00

Предоставляются переводчики



Anthony Aguilar

Директор по специальному образованию, доступности и равенству возможностей

Maribel Luna, Ed.D.

Старший директор Отдела специального образования

Aaron Jeffrey, Ed.D.

Администратор Программы специального образования и службы поддержки школ и семей



**ОБЪЕДИНЁННЫЙ
ШКОЛЬНЫЙ ОКРУГ
ЛОС-АНДЖЕЛЕСА**

Отдел специального образования

**Служба поддержки
школ и семей
(SFSS)**

Наша миссия

Служба поддержки школ и семей (SFSS)

Отдела специального образования привержена сотрудничеству с семьями, учащимися, сотрудниками LAUSD и нашими партнерами в сфере образования, обеспечивая успех и благополучие каждого ученика по мере того, как он или она готовится к будущей деятельности, постоянно обеспечивая всех партнеров самой точной информацией, ресурсами, помощью и руководством в области специального образования.

«Каждая школа, каждый ребенок»

Пересмотрено в феврале 2021 г.



**Division of
Special Education**

«Каждая школа, каждый ребенок»

**Служба поддержки школ
и семей
(213) 241-6701**

Что мы делаем

Если у вас есть вопрос, проблема или жалоба, связанная с Программой специального образования или IEP вашего ребенка, мы можем помочь. Отдел специального образования ставит перед собой следующие цели:

- Предоставлять информацию для повышения понимания и осведомленности о специальном образовании, чтобы способствовать участию родителей в принятии решений о своем ребенке
- Своевременно отвечать на запросы и помогать урегулировать и/или решать проблемы, связанные с Индивидуальной программой обучения (IEP)
- Расследовать жалобы о предполагаемых нарушениях в области специального образования и содействовать своевременному принятию решений
- Слушать жалобы родителей и предоставлять ресурсы для поддержки принятия компетентных решений
- Предлагать информацию возможностям расширения участия родителей
- Способствовать сотрудничеству персонала округа и родителей
- Давать ответы на вопросы, связанные с IEP
- Помогать в удовлетворении транспортных потребностей согласно IEP
- *Предоставлять самую свежую информацию о специальном образовании*



Ресурсы для родителей

<http://achieve.lausd.net/sped>

Руководство для родителей об услугах специального образования

Это руководство опубликовано на веб-сайте Отдела специального образования и предназначено для ответа на общие вопросы о процессе специального образования, включая: процесс направления, оценки, Индивидуальную программу обучения (IEP) и права родителей.

Часто задаваемые вопросы

Найдите ответы на наиболее часто задаваемые родителями вопросы о специальном образовании и процессе IEP.

Ресурсы для содействия участию родителей и успеху учащихся (PRESS)

PRESS — это календарь семинаров для родителей, предлагаемых в разных местах по всему округу. Родители могут получить информацию о курсе на веб-сайте Отдела специального образования, нажав раздел **СЕМЬИ** и иконку **Семинары для родителей**.



Ресурсы для родителей

Общественная экспертная комиссия (CAC)

Это экспертная группа, консультирующая Местное отделение Управления специального образования (SELPA). Она состоит из родителей, специалистов и представителей обществности, которые оказывают поддержку учащимся с ограниченными возможностями.

Заседания CAC проводятся ежемесячно. Информацию о заседаниях комиссии можно найти на веб-сайте Отдела специального образования, нажав раздел **СЕМЬИ** и иконку **Семинары для родителей**.



Координатор по работе с родителями

Обеспечивает родителей учащихся с ограниченными возможностями информацией о тренингах для родителей и местных ресурсах.

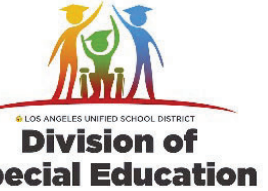


Для связи с координатором по работе с родителями звоните по телефону (213) 241-5445.



Unified School District [pinag-isang distrito pampaaralan] ng Los Angeles

"Lahat ng Paaralan, Lahat ng Bata" "



Division of Special Education
[sangay ng pasadyang pagtututo]
SCHOOL AND FAMILY
SUPPORT SERVICES (SFSS)
[serbisyo pampag-alalay sa paaralan at pamilya]

Impormasyon Pampag-ugnay:

TELEPHONE: (213) 241-6701

FAX: (877) 339-2684

Oras Pampagpapatakbo

Lunes hanggang Biyernes
8:00 AM hanggang 5:00 PM

EMAIL: spedsfss@lausd.net

Nakahandang tulungan kayo ng aming nakatalagang pangkat upang:

- Sagutin ang inyong mga tanong tungkol sa special education
- Pag-intindi ng mga patakaran at tuntunin na may kinalaman sa special education
- Tukuyin any inyong mga pag-usisa at/o pagkabahala tungkol sa IEP ng inyong anak
- Mediating [pamamagitan] at paglutas ng mga pagdaing na may kinalaman sa IEP ng inyong anak
- Pahusayin ang pakikipagtulongang ugnayan sa tauhan ng paaralan upang alalayan ang pagtututo ng inyong anak

School and Family Support Services
[serbisyo pampag-alalay sa paaralan
at pamilya]

TELEPHONE: (213) 241-6701

FAX: (877) 339-2684

EMAIL: spedsfss@lausd.net

WEBSITE: <http://achieve.lausd.net/sped>

Oras Pampagpapatakbo

Lunes hanggang Biyernes
8:00 AM hanggang 5:00 PM

May-Magagamit na Serbisyon
Pang-Interpreter [tagasalin sa wika]



Ang Aming Layunin

Nakatalaga ang pangkat ng **Division of Special Education's** School and Family Support Services (SFSS) sa pakikipagtulungang pagsasagawa sa aming mga pamilya, nag-aaral, kasamahan, at ibang kabakas sa LAUSD, sa pagtututo upang itaguyod ang pagtagumpay at kapakanan ng bawat nag-aaral habang sila'y naghahanda para sa lahat ng mga pagsisikap sa hinaharap sa pamamagitan ng pagkakaloob sa lahat ng mga kabakas ng patuloy na paghahatid ng pinakatamang impormasyon, mapagkukunan, pagtulong, at paggabay ukol sa special education.

Binago Pebrero 2021



UNIFIED SCHOOL DISTRICT
[PINAG-ISANG DISTRITO
PAMPAARALAN]
NG LOS ANGELES

Dibisyon ng Espesyal na Edukasyon

Mga Serbisyo sa Paaralan at Pagsuporta sa Pamilya (SFSS)



Division of
Special Education

"Lahat ng paaralan, lahat ng bata"

Anthony Aguilar

Chief of Special Education [hepe ng pasadyang pagtututo], **Equity and Access** [katarungan at pag-aabot]

Maribel Luna, Ed.D.

Special Education Senior Director [nakatataas na patnugot], Division of Special Education [sangay ng pasadyang pagtututo]

Aaron Jeffrey, Ed.D.

Administrator, Special Education Operations and School and Family Support Services Administrator [tagapangasiwa], Special Education Operations and School and Family Support Services [mga serbisyo pampagpapatakbo ng pasadyang pagtutuo at pag-alalay sa paaralan at pamilya]

"Lahat ng paaralan, lahat ng bata"

Ano ang Aming Ginagawa

Kung mayroon kayong katanungan, pagkabahala o pagdaing na may kinalaman sa special education o sa IEP ng inyong anak, makakatulong kami. Nakatalaga ang Division of Special Education sa:

- Pagkakaloob ng impormasyon upang pahusayin ang pag-intindi at pagbabatid tungkol sa special education, upang makasali nang mas maigi ang mga magulang sa kaparaanan sa pagpapasya para sa kanilang anak.
- Tumugon nang kaagad sa mga pag-usisa at tulongang mag-mediate [mamaigitan] at/o lutasin ang mga pagkabahala nauukol sa Individualized Education Program (IEP) [palatuntunin pangnapasariling pagtututo]
- Pasiyasat ng mga pagdaing tungkol sa isunusumbong na mga paglabag sa special education, at pagpapadali ng mga paglutas sa tamang panahon.
- Pakikinig sa mga pagkabahala ng mga magulang at pagkakaloob ng mapagkukunan na nagtataguyod ng pagdidisyong may-kabatiran
- Pag-aalay ng impormasyon tungkol sa mga pagkakataon pampakikipag-ugnayan ng magulang
- Pinadaling pakipagtulungan sa pagitan ng mga tauhan ng District at ng mga magulang
- Pagkakaloob ng mga sagot sa mga katanugang may kinalaman sa IEP
- Pagtutulong sa mga pangangailangan pangsasakyan kagaya nang isinasaad sa IEP
- Pagkakaloob ng pinakasalukuyang impormasyon na may kinalaman sa special education

**School and Family
Support Services
(213) 241-6701**

Mapagkukunan Pangmagulang

WEBSITE: <http://achieve.lausd.net/sped>

Isang Gabay Pangmagulang sa mga Serbisyong Pang-Special-Education

Maaabot ang gabay na ito sa website ng Division of Special Education at linalayon upang sagutin ang mga pangkalahatang tanong ukol sa kaparaanan ng special education kabilang ang: mga tuntunin pang-referral [pangsanguni], pagtatasa. IEP, at karapatan ng mga magulang.

Mga Sagot sa mga Kadalasang Tinatanong

Hanapin ang mga sagot sa mga kadalasang tinatanong ukol sa special education at sa kaparaanang IEP.

Parent Resources for Engagement and Student Success (PRESS)

[mga mapagkukunan pangmagulang para sa pakikipag-ugnayan at pagtagumpay ng nag-aaral]

Ang PRESS ay isang calendar ng mga workshop [pagtututong pagsasagawa] ng inaalay sa mga iba-ibang pook sa lahat ng bahagi ng District. Makakakuha ang mga magulang ng impormasyon tungkol sa course sa pamamagitan ng pagpunta sa website ng Division of Special Education at pag-click sa tab ng **FAMILIES** at icon ng **Parent Workshops**



Mapagkukunan Pangmagulang

Community Advisory Committee (CAC)

[lupong pampagpapayo sa komunidad]

Ang lupong ito ay pangkat ng nagpapayo sa Special Education Local Plan Area (SELPA) [pook ng plano pampinasadyang pagtututo] ng District. Binubuo ito ng mga magulang, naghahanap-buhay, at kasapi sa komunidad na kumikilos upang alalayan ang mga nag-aaral na may-kapansanan.

Ginaganap nang buwanan ang mga meeting ng CAC. Mahahanap ang impormasyon tungkol sa meeting sa pamamagitan ng pagpunta sa website ng Division of Special Education at pag-click sa tab ng **FAMILIES** at icon ng **Community Advisory Committee**



Parent Community Liaison

[pag-uugnayan ng magulang sa komunidad]

Nagkakaloob sa mga magulang ng nag-aaral na may-kapansanan ng impormasyon tungkol sa mga pagkakataon pampagsasanay at mga mapagkukunan pangkomunidad.



Tawagan ang (213) 241-5455 upang maiugnay sa Parent at Community Liaison.