

LAUSD
UNIFIED

Tutoring Services
Servicios de tutoría

2023-2024

Agenda



Tutoring Programs

- **Types and availability**
- **Usage**
- **Vendors**
- **Accessibility**
- **Monitoring**

Tutoring Budget

Programas de Tutoría:

- **Tipos y disponibilidad**
- **Uso**
- **Proveedores de Servicio**
- **Accesibilidad**
- **Monitoreo**

Presupuesto para la Tutoría



Tutoring Types



Tutoring Service Types we support



On-Demand Homework Help

Homework help via live chat interface

K-12

Access through Schoology

Available 24/7

Most subjects supported, including all core subjects



Home-Based Virtual Tutoring

Virtual, high-dose tutoring that happens at home

K-12

Parents supervise

Parents apply via LAUSD enrollment portal

Access through Schoology



High-Dose Tutoring (School-Based)

Virtual and in-person tutoring delivered at school

K-12

After school and up to 90 minutes prior to dismissal

Tutors use their own standards-based curricula

LAUSD employees supervise



Tipos de servicios de Tutoría que respaldamos

Tipos de Tutoría



Ayuda con la tarea en todo momento

Ayuda con la tarea mediante la interfaz de chat en vivo

K-12

Acceso por medio de Schoology

Disponible en 24/7

Apoyo con la mayoría de las materias, incluyendo todos los temas básicos



Tutoría Virtual en casa

Tutoría Virtual de Alta Dosis en Casa

K-12

Padres de familia proveen supervisión

Los padres de familia solicitan por medio del portal de inscripción LAUSD

Acceso por medio de Schoology



Tutoría de Alta Dosis (en las escuelas)

Tutoría virtual y en persona en la escuela

K-12

Después del horario de clase y hasta 90 minutos antes de la salida

Los tutores utilizan sus propios planes de estudio basados en normas (de aprendizaje)

Los empleados de LAUSD supervisan



On-Demand Homework Help Overview



Availability

- All students K-12
- 24 hours per day, 7 days per week, including summer, spring, and winter breaks
- All content areas including Advanced Placement courses

Usage in 2023-2024

- 25,623 unique student users averaging 4.64 sessions each
- 103,315 total sessions
- See charts on next slides

Vendors

- Paper.co
 - Elementary School K-5/6 and K-8 Span
- Tutor.com
 - Middle and High School,, K-12 Span, 6/8-12 Span, Options, and Virtual Academy

Accessibility

- Voice to Text/Text to Voice
- Interactive Whiteboard
- Support for students in CTC transition classes with utilization of On-Demand resources for job preparation
- Log on via Schoology
- Languages supported:
 - English
 - Spanish
 - Mandarin (Paper.co)
 - French (Paper.co)

Monitoring

- By parent/guardian at home
- By teacher/school staff at school
- By Tutoring Services team via monitoring reports from vendor



Descripción general de la ayuda con la tarea en todo momento



Disponibilidad

- **Todos los estudiantes de K a 12**
- **24 horas al día, 7 días a la semana, incluyendo vacaciones de verano, primavera e invierno**
- **Todas las materias, incluso los cursos de colocación avanzada**

Uso de los Servicios en 2023-2024

- **25,623 estudiantes como usuarios únicos con un promedio de 4.64 sesiones cada uno**
- **103,315 sesiones en total**
- **Ver los gráficos en las siguientes diapositivas**

Proveedores de Servicio

- **Paper.co**
 - **Escuelas Primarias K-5/6 y Escuelas de K-8**
- **Tutor.com**
 - **Escuelas Intermedias y Preparatorias, Escuelas de K-12, Escuelas de 6/8-12, Opciones y Academia Virtual**

Accesibilidad

- **Voz a texto / Texto a voz**
- **Pizarra interactiva**
- **Apoyo a los estudiantes en las clases de transición de CTC con la utilización de recursos en todo momento para la preparación laboral**
- **Inicio de sesión a través de Schoology**
- **Idiomas disponibles:**
 - **Inglés**
 - **Español**
 - **Mandarín (Paper.co)**
 - **Francés (Paper.co)**

Monitoreo

- **Del padre/tutor en casa**
- **Del maestro/personal escolar en la escuela**
- **Por Equipo de Servicios de Tutoría a través de informes de monitoreo del proveedor de servicio**



On-Demand Homework Help

2023-2024 Enrollments



Student Groups	# of Enrolled Students	# of Students Utilizing Homework Help	% of Enrolled Students Utilizing Homework Help
ALL LAUSD	409,119	25,623	6.26%
SWD	60,975	2,839	4.66%
EL	73,907	2,888	3.91%
REFP	106,398	7,978	7.5%



Ayuda con la tarea en todo momento



Inscripciones para 2023-2024

Grupos de estudiantes	# de estudiantes inscritos	# de estudiantes que utilizan la ayuda de la tarea	% de estudiantes inscritos que utilizan ayuda con la tarea
TODO LAUSD	409,119	25,623	6.26%
SWD (Estudiantes con Discapacidades)	60,975	2,839	4.66%
EL (Aprendices de Inglés)	73,907	2,888	3.91%
REFP (Estudiantes reclasificados como competentes en inglés)	106,398	7,978	7.5%



On-Demand Homework Help Promotion

Promoción de Ayuda con la tarea en todo momento

- ✓ **Promoted availability to all K-12 students through banners, social media, LAUSD website, FACE/SFACE meetings, and BBC Messages**
- ✓ **Presentations to raise awareness to parent groups, Counselors, Athletic Directors, Teacher Librarians, Equitable Grading and Instruction, and Linked Learning**
- ✓ **Creation of Winter Academy and Summer Bridge modules for using on-demand in the classroom**
- ✓ **Promoción de la disponibilidad para todos los estudiantes de K-12 por medio de pancartas, redes sociales, sitio web de LAUSD, reuniones de FACE / SFACE, y mensajes telefónicos**
- ✓ **Presentaciones para crear conciencia a grupos de padres, consejeros, directores atléticos, docentes bibliotecarios, calificaciones e instrucción equitativa, y Linked Learning**
- ✓ **Creación de módulos de Academia de Invierno y Puente de Verano para utilizarse en todo momento en el aula**



On-Demand Homework Help Promotion

Promoción de Ayuda con la tarea en todo momento



- **Over 329 social media posts**
- **2 digital banners on LAUSD home page**
- **Physical banner sent to all LAUSD schools**
- **106,195 visits to Tutoring Services webpage**
- **12 Informational sessions for schools during 203-2024**
- **670+ parents in informational webinars**
- **Communication toolbox on Principal Portal**
- **Más de 329 publicaciones en redes sociales**
- **2 pancartas digitales en la página de inicio de LAUSD**
- **Pancarta física que todas las escuelas de LAUSD recibieron**
- **106,195 Visitas a la página web de Servicios de Tutoría**
- **12 sesiones informativas para las escuelas durante 2023-2024**
- **Más de 670 padres de familia en webinarios informativos**
- **Conjunto de herramientas de comunicación en el Portal para Directores Escolares**



Home-Based Virtual Tutoring Overview



Availability

- Eligible students K-12
- Mathematics and English Language Arts
- Parents enroll child on website (enroll.lausd.net)

Usage in 2023-2024

- 5,054 students enrolled in ELA and/or math
- See charts on next slides

Vendors for 2024-2025

- BookNook
- Carnegie Learning
- Cognition
- StepUp
- Study Smart

Accessibility

- Interactive Whiteboard
- Log on via Schoology
- Languages supported:
 - English
 - Spanish

Monitoring

- By parent/guardian at home
- By Tutoring Services team via observation tool



Descripción general de tutoría virtual en casa



Disponibilidad

- **Estudiantes elegibles de K a 12**
- **Matemáticas e Inglés/Lengua y Literatura**
- **Los padres inscriben a sus estudiantes en el sitio web (enroll.lausd.net)**

Uso de los Servicios en 2023-2024

- **5,054 estudiantes matriculados en ELA y/o matemáticas**
- **Ver los gráficos en las siguientes diapositivas**

Proveedores de servicios en 2024-2025:

- **BookNook**
- **Carnegie Learning**
- **Cognition**
- **StepUp**
- **Study Smart**

Accesibilidad

- **Pizarra interactiva**
- **Inicio de sesión a través de Schoology**
- **Idiomas disponibles:**
 - **Inglés**
 - **Español**

Monitoreo

- **Del padre/tutor en casa**
- **Por equipo de Servicios de Tutoría a través de la herramienta de observación**



Home-Based Virtual Tutoring

2023-2024 Enrollments



Student Groups	# of Enrolled Students	# of Students Receiving Tutoring	% of Enrolled Students Receiving Tutoring
ALL LAUSD	409,119	5,054	1.24%
SWD	60,975	906	1.49%
EL	73,907	1,138	1.54%
REFP	106,398	564	0.53%



Tutoría virtual en casa

Inscripciones de 2023-2024



Grupos de estudiantes	# de estudiantes inscritos	# de estudiantes que reciben Tutoría	% de estudiantes matriculados que reciben tutoría
TODO LAUSD	409,119	5,054	1.24%
SWD (Estudiantes con Discapacidades)	60,975	906	1.49%
EL (Aprendices de Inglés)	73,907	1,138	1.54%
REFP (Estudiantes reclasificados como competentes en inglés)	106,398	564	0.53%

Home-Based Virtual Tutoring Promotion

Promoción de tutoría virtual en casa



- ✓ **Website opened on September 8, 2023 for parents to enroll their children**
- ✓ **Reopening in August 2024 for enrollment**
- ✓ **Multiple meetings with SFACE both hosting informational table and providing webinar presentations**
- ✓ **BBC messaging to parents and schools**
- ✓ **MiSiS enhancements to automate enrollment**

- ✓ El sitio web se lanzó el 8 de septiembre de 2023 para que los padres inscriban a sus hijos
- ✓ Reapertura en agosto de 2024 para la inscripción
- ✓ Múltiples reuniones con SFACE, tanto para organizar una mesa informativa y proporcionar presentaciones de webinar
- ✓ Mensajes BBC a padres y escuelas
- ✓ Mejoras de MiSiS para automatizar la inscripción



School-Based High-Dose Tutoring Overview



Availability

- Eligible students K-12
- Mathematics and English Language Arts
- School enrolls students
- In-person or virtual at school site

Usage in 2023-2024

- See charts on next slides

Vendors for 2024-2025

- A Tree of Knowledge
- BookNook
- Brainfuse
- Carnegie
- Cognition
- Hey tutor
- One on One
- Springboard
- Student Nest
- Study Smart
- Sylvan Learning
- Thrive Academics
- Tutor Me
- Tutored by Teachers

Accessibility

- Tutors who speak ASL for students who are deaf or hard of hearing
- Enlarged Print & Braille for students who are blind or visually impaired
- Languages supported:
 - English
 - Spanish

Monitoring

- By teacher/school staff at school
- By Tutoring Services team via observation tool



Tutoría a cargo de High-Dose en la escuela

Visión General



Disponibilidad

- **Estudiantes elegibles de K a12**
- **Matemáticas e Inglés/Lengua y Literatura**
- **La escuela inscribe a los estudiantes**
- **En persona o virtual en el plantel escolar**

Servicios utilizados en 2023-2024

- **Ver los gráficos en las siguientes diapositivas**

Proveedores (de servicios) en 2024-2025:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| ○ A Tree of Knowledge | ○ Springboard |
| ○ BookNook | ○ Student Nest |
| ○ Brainfuse | ○ Study Smart |
| ○ Carnegie | ○ Sylvan Learning |
| ○ Cognition | ○ Thrive Academics |
| ○ Hey tutor | ○ Tutor Me |
| ○ One on One | ○ Tutored by Teachers |

Accesibilidad

- **Tutores que utilizan ASL para estudiantes con sordera o deficiencia auditivas**
- **Letra grande y Braille para estudiantes ciegos o con discapacidad visual**
- **Idiomas disponibles:**
 - **Inglés**
 - **Español**

Monitoreo

- **Del maestro/personal escolar en la escuela**
- **Por equipo de Servicios de Tutoría a través de la herramienta de observación**



School-Based High-Dose Tutoring Enrollment



	EAST	NORTH	SOUTH	WEST
Total Schools in Region	210	231	179	145
Total Schools with Tutoring Services* (457)	102	144	114	94
Virtual Services Programs	53	94	30	38
In-Person Services Program	59	62	105	65

*Some schools had both in-person and virtual services

For the 2023–2024 school year, Priority and Tier 2 schools were required to offer High-Dose tutoring with one or more of vendors. Priority schools were required to partner with in-person vendors. Tier 2, Tier 1, and non-tiered schools could select in-person or virtual providers.

High-Dose Tutoring Services	2022–2023 # of Students Participating	2023–2024 # of Students Participating
High-Dose In-Person	16,743	38,091
High-Dose Virtual	15,888	16,650
Home-Based Virtual	N/A	5,054
TOTALS:	32,631	59,795



Inscripción en tutoría de alta dosis en la escuela



	ESTE	NORTE	SUR	OESTE
Total de escuelas en la región	210	231	179	145
Total de escuelas con servicios de tutoría* (457)	102	144	114	94
Programa de Servicios Virtuales	53	94	30	38
Programa de Servicios en Persona	59	62	105	65

*Algunas escuelas tuvieron servicios tanto en persona como virtuales

Para el año escolar 2023–2024, se exige que las escuelas de Prioridad y Nivel 2 ofrezcan tutoría de alta dosis con uno o más de los proveedores. Las escuelas de Prioridad deben trabajar en conjunto con los proveedores de servicios en persona. Las escuelas de nivel 2, nivel 1 y sin nivel asignado podrían seleccionar proveedores presenciales o virtuales.

Servicios de tutoría de alta dosis	# de estudiantes que participaron en 2022–2023	# de estudiantes que participaron 2023–2024
Alta dosis en persona	16,743	38,091
Alta dosis Virtual	15,888	16,650
Virtual en casa	N/C	5,054
Totales:	32,631	59,795



School-Based High-Dose Tutoring



2023-2024 Enrollments School-Based In-Person

Student Groups	# of Enrolled Students	# of Students Receiving Tutoring	% of Enrolled Students Receiving Tutoring
ALL LAUSD	409,119	38,091	9.31%
SWD	60,975	5,909	9.69%
EL	73,907	12,428	16.82%
REFP	106,398	6,550	6.16%



Tutoría de alta dosis en la escuela



Inscripciones para 2023-2024 Tutoría en persona en la escuela

Grupos de estudiantes	# de estudiantes inscritos	# de estudiantes que reciben tutoría	% de estudiantes inscritos que reciben tutoría
TODO LAUSD	409,119	38,091	9.31%
SWD (Estudiantes con Discapacidades)	60,975	5,909	9.69%
EL (Aprendices de Inglés)	73,907	12,428	16.82%
REFP (Estudiantes reclasificados como competentes en inglés)	106,398	6,550	6.16%



School-Based High-Dose Tutoring



2023-2024 Enrollments School-Based Virtual

Student Groups	# of Enrolled Students	# of Students Receiving Tutoring	% of Enrolled Students Receiving Tutoring
ALL LAUSD	409,119	16,650	4.07%
SWD	60,975	3,092	5.07%
EL	73,907	4,542	6.15%
REFP	106,398	2,538	2.39%



Tutoría de alta dosis en la escuela



Inscripciones para 2023-2024 Tutoría Virtual en Escuela

Grupos de estudiantes	# de estudiantes inscritos	# de estudiantes que reciben tutoría	% de estudiantes matriculados que reciben tutoría
TODO LAUSD	409,119	16,650	4.07%
SWD (Estudiantes con Discapacidades)	60,975	3,092	5.07%
EL (Aprendices de Inglés)	73,907	4,542	6.15%
REFP (Estudiantes reclasificados como competentes en inglés)	106,398	2,538	2.39%

High-Dose (School-Based) Tutoring Monitoring

- ✓ **19 live Designee Onboarding sessions; asynchronous onboarding module**
- ✓ **School Satisfaction surveys**
- ✓ **Site observation visits**
- ✓ **Creation and utilization of an observation tool for Quality Assurance**
- ✓ **Monitoring and follow up with schools for accurate rostering in MiSiS**
- ✓ **Twice weekly Office Hours for live, personalized support**

Monitoreo de la Tutoría de Alta Dosis (en la escuela)

- ✓ **19 sesiones en vivo de incorporación a personal designado; módulo de incorporación asíncrono**
- ✓ **Encuesta sobre la Satisfacción en la Escuela**
- ✓ **Visitas de observación a planteles**
- ✓ **Creación y utilización de una herramienta de observación para Garantizar la Calidad**
- ✓ **Monitoreo y seguimiento con las escuelas para una lista precisa en MiSiS**
- ✓ **Horas de oficina dos veces a la semana para soporte personalizado y en vivo**



High-Dose (School Based) Tutoring – School Support

Tutoría High-Dose (en la escuela) – Apoyo escolar



#tutoringworks

- **Services launched in September 2023**
- **Services launching this year in August**
- **1,252 students utilizing Safe Passages transportation**
- **457 schools participating in 2023–2024**
- **580 schools ready to launch for 2024–2025**
- **540 tutoring designees trained**
- **935 Tutoring Services Schoology Group members**
- **Weekly school site visits and use of observation tool**
- **75+ office hour sessions**
- **20+ launch support sessions**
- **Collaboration with ETO to support Priority schools**
- **400+ participants at Tutoring Fairs**
- **Servicios lanzados en septiembre de 2023**
- **Servicios lanzados este año en agosto**
- **1,252 estudiantes que utilizan el transporte de Caminos Seguros**
- **457 escuelas participantes en 2023–2024**
- **580 escuelas listas para lanzar para 2024–2025**
- **540 personas designadas a tutoría capacitadas**
- **935 miembros del Grupo Schoology de Servicios de Tutoría**
- **Visitas semanales a las escuelas y uso de instrumentos de observación**
- **Más de 75 sesiones de horas de oficina**
- **Más de 20 sesiones de soporte del lanzamiento**
- **Colaboración con ETO para apoyar a las escuelas de Prioridad**
- **Más de 400 participantes en Ferias de Tutoría**

Tutoring Services Infrastructure Actions

Acciones de infraestructura para Servicios de Tutoría



- ✓ **Publication of Reference Guide**
- ✓ **Parent webinars and orientation meetings**
- ✓ **Raising Awareness of Tutoring Services for planning purposes; i.e., AI meetings, Counseling**
- ✓ **Social Media campaigns: posts, webpage updates, school banners**
- ✓ **Weekly Vendor check-ins (396)**
- ✓ **Vendor Data Chats & Data DIG**

- ✓ **Publicación de la Guía de Referencia**
- ✓ **Seminarios web para padres y reuniones de orientación**
- ✓ **Concientización sobre los servicios de tutoría con fines de planificación; es decir, reuniones de IA, consejería**
- ✓ **Campañas de redes sociales: Publicaciones, actualizaciones de páginas web, pancartas escolares**
- ✓ **Verificaciones semanales con los proveedores de servicios (396)**
- ✓ **Charlas sobre datos de proveedores y profundización de datos**

Tutoring Services Budget

Presupuesto para Servicios de Tutoría



Total Budget:

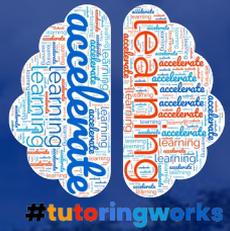
\$250 million over 5 years

- **2022–2023: \$36,918,829 utilized**
 - 4 in-person providers
 - 3 virtual providers
 - 2 on-demand providers
- **2023–2024: \$93,143,666 utilized**
 - 7 in-person providers
 - 4 virtual providers
 - 2 on-demand providers
 - 6 home-based providers

Presupuesto Total:

\$250 millones en 5 años

- **2022–2023: \$36,918,829 utilizados en**
 - 4 proveedores de servicios en persona
 - 3 proveedores de servicios virtuales
 - 2 proveedores de servicios en todo momento
- **2023–2024: \$93,143,666 utilizados en**
 - 7 proveedores de servicios en persona
 - 4 proveedores de servicios virtuales
 - 2 proveedores de servicios en todo momento
 - 6 proveedores de servicios en el hogar



LAUSD
UNIFIED

2026
2025
2024