

PASO 1:

¿Tiene un nombre de usuario de AIMS? El formato suele ser inicial.apellido (Ejemplo: k.loyd). A veces tendrá un número asociado o puede ser su nombre completo.apellido

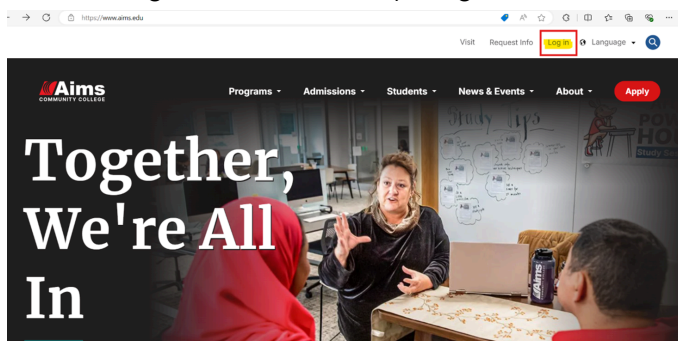
****El nombre de usuario NO es el correo electrónico que utilizó cuando completó la solicitud AIMS****

Si NO tienes un nombre de usuario: **Continúe con el paso 2**

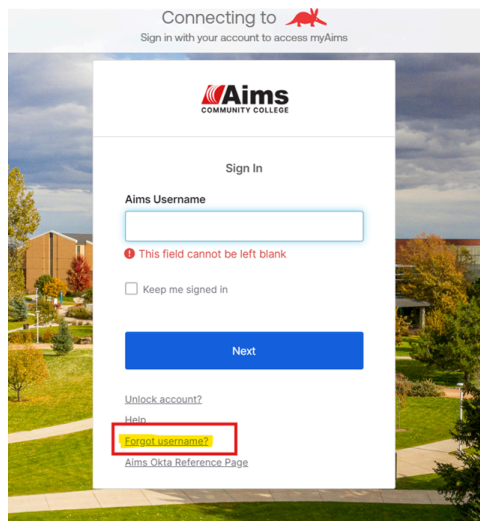
Si TIENES un nombre de usuario: **Saltar al paso 3**

PASO 2:

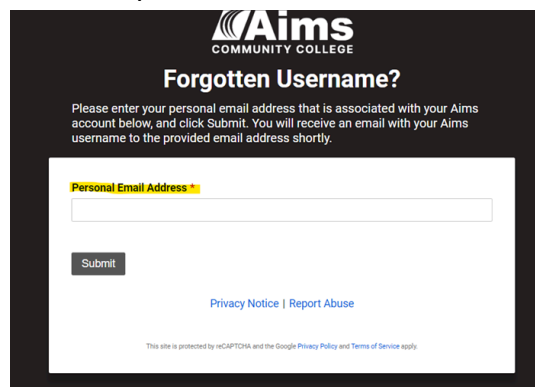
- Ir a www.aims.edu y en la parte superior hay un inicio de sesión en la parte superior de la página (que se muestra en amarillo en la imagen a continuación). Haga clic en Iniciar sesión



- Al hacer clic en Iniciar sesión, accederá a una nueva pantalla que se parece a la imagen a continuación. Haga clic en "Olvidé mi nombre de usuario".



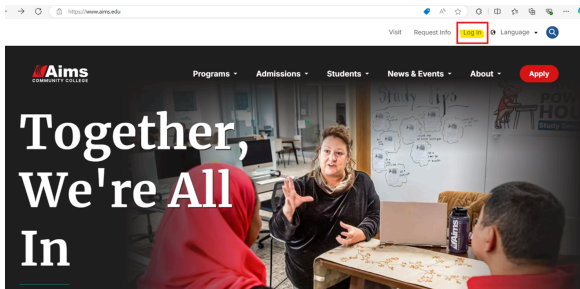
Luego verás una pantalla como esta:



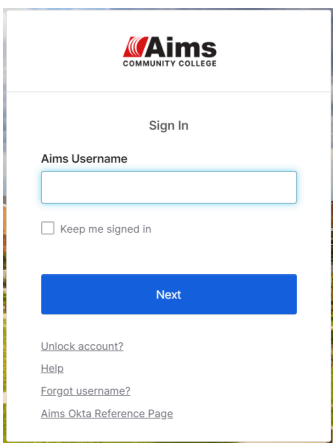
- Aquí es donde ingresará la dirección de correo electrónico que utilizó cuando completó la solicitud para AIMS. Le recomendamos que utilice una dirección de correo electrónico personal, pero es posible que algunos de ustedes hayan utilizado el correo electrónico de su escuela Eaton.
- Introduzca su correo electrónico y envíelo. Enviará un correo electrónico desde "Okta" que incluirá su nombre de usuario de AIMS. Puede que tarde un par de minutos. Revise sus carpetas de correo no deseado/spam, donde a veces terminan los correos electrónicos de Okta. **Ahora vaya al Paso 3.**
- Si recibe un código de error en este paso—**Saltar al paso 4**

PASO 3:

Ir a www.aims.edu y en la parte superior hay un inicio de sesión en la parte superior de la página (que se muestra en amarillo en la imagen a continuación). Haga clic en Iniciar sesión

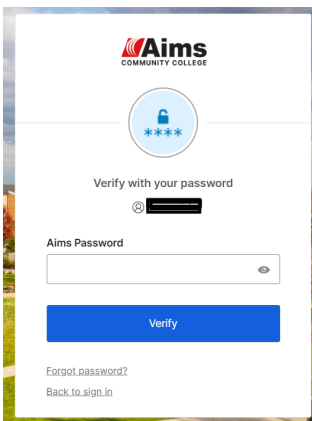


Aquí está la pantalla de inicio de sesión:



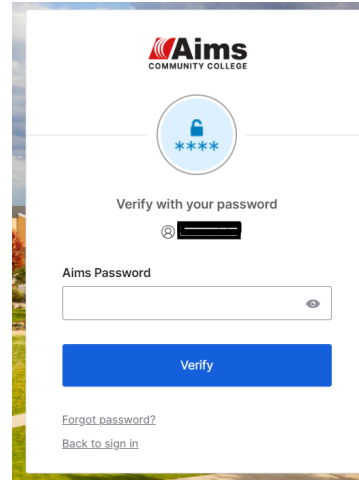
Ingrese su nombre de usuario de Aims; haga clic en Siguiente; luego ingresará su contraseña

Aquí está la pantalla de contraseña: Ingrese la contraseña (contraseña de 16 dígitos que configuró durante la activación de la cuenta); luego haga clic en Verificar y le enviará un código para completar la autenticación de 2 factores, independientemente de cómo la haya configurado.

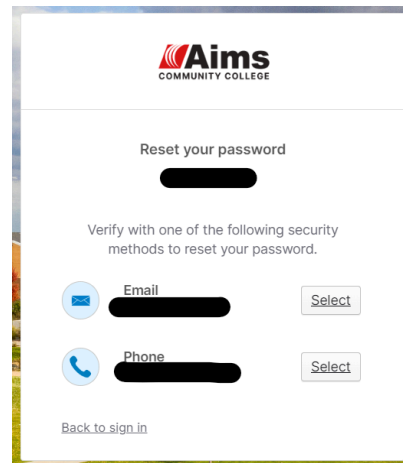


¿QUÉ PASA SI OLVIDÓ SU CONTRASEÑA O NO LA SABE?

Después de ingresar su nombre de usuario y llegar a la pantalla de contraseña, aquí hay una imagen donde debe hacer clic en "Olvidé mi contraseña" debajo del botón azul Verificar.



Y luego lo llevará a una pantalla donde tendrá un enlace enviado a su correo electrónico registrado o número de teléfono celular registrado para restablecer su contraseña.



Si puede resolver su nombre de usuario y contraseña, puede volver al enlace de inicio de sesión original e iniciar sesión en su cuenta AIMS. Haga clic en Enlace: [Aims Community College - Iniciar sesión](http://www.aims.edu)
¡Ingrese su nombre de usuario y contraseña, complete la autenticación de 2 factores y listo!

Todavía no puedo iniciar sesión: [Ir al paso 4](#)

PASO 4:

Si no puede completar ninguno de estos pasos y recibe mensajes de error en cualquier paso, lo más probable es que su cuenta nunca se activó después de completar la solicitud de admisión y el mejor contacto para cualquier información de inicio de sesión es llamar al servicio de asistencia técnica.


Están disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

Llamar es la respuesta más rápida*

Contact Info

Help Desk

 helpdesk@aims.edu

 (970) 339-6380

*Para la grabación automática se enciende:
Presione 1 y luego permanezca en la línea para recibir ayuda.*

(Simplemente ignore los mensajes automáticos sobre cómo intentar corregir problemas en línea, ya que esos fueron todos los pasos mencionados anteriormente).

Cuando un empleado del servicio de asistencia técnica responda la llamada, dígame:

"Su nombre y que es un estudiante de secundaria en Eaton HS y tiene problemas para iniciar sesión en su cuenta de estudiante AIMS".

Tendrás que verificar cierta información para que puedan acceder a tu cuenta y luego podrán decirte cuál es el problema y qué van a hacer. La mayoría de las veces el problema es que necesitan enviarte un enlace de reactivación a tu correo electrónico para que sigas las instrucciones y que tu cuenta vuelva a funcionar. Recuerde que los correos electrónicos de AIMS provendrán de "Okta" y en algunos correos electrónicos parecen terminar en Spam o Papelera, por lo que si un correo electrónico no aparece en su bandeja de entrada, verifique esas otras ubicaciones en su correo electrónico.

SI NECESITA AYUDA CON ESTE PROCESO, Comuníquese con la Sra. LOYD O SU CONSEJERO ¡Y ESTAMOS MÁS QUE FELICES DE AYUDARLE A NAVEGAR ESTE PROCESO!

Kendra Loyd

Facilitador de inscripción simultánea
kloyd@eaton.k12.co.us

Brie Anna Stephanus

Consejero de Estudiantes Apellido A-L
bstephanus@eaton.k12.co.us

Kelly Kochevar

Consejero de Estudiantes Apellido M-Z
kkochevar@eaton.k12.co.us

****IMPORTANTE: Una vez que averigües tu nombre de usuario y contraseña, escríbelos en un lugar seguro; Póngalo en una nota en su teléfono, ya que necesitará esta información cada vez que necesite iniciar sesión en su cuenta de estudiante de AIMS.**

****AIMS le hará cambiar su contraseña aproximadamente cada 6 meses; un pequeño consejo es utilizar la misma contraseña cambiando el uso de caracteres especiales (!, ?, -, etc.). Y recuerda siempre actualizar tus notas o anotar la nueva contraseña.**